



HP AMP



# 目录

<b>1 HP AMP 帮助</b> .....	<b>1</b>
<b>2 使用入门</b> .....	<b>3</b>
打印机部件 .....	4
控制面板功能 .....	5
控制面板指示灯和显示屏图标状态 .....	7
从控制面板打印报告 .....	9
放入介质 .....	10
更改打印机检测的默认纸张尺寸 .....	14
纸张基础知识 .....	15
打开 HP 打印机软件 (Windows) .....	17
使用 HP Smart 应用从 iOS、Android 或 Windows 10 设备打印、扫描和排解问题 .....	18
睡眠模式 .....	19
安静模式 .....	20
自动关闭 .....	21
<b>3 打印</b> .....	<b>23</b>
打印文档 .....	24
打印照片 .....	26
使用 HP Smart 应用进行打印 .....	27
打印信封 .....	28
使用最大 dpi 进行打印 .....	29
使用移动设备打印 .....	31
关于成功打印的提示 .....	32
<b>4 使用 Bluetooth 音频系统</b> .....	<b>35</b>
音频控制面板 .....	36
将设备与音频系统配对并连接 .....	37
从音频控制面板响应呼叫 .....	39
打印和音频交互 .....	40

<b>5 使用 Web 服务 .....</b>	<b>41</b>
何为 Web 服务? .....	42
设置 Web 服务 .....	43
使用 HP ePrint 进行打印 .....	37
删除 Web 服务 .....	45
<b>6 使用 HP Smart 进行扫描 .....</b>	<b>47</b>
从 Windows 10 设备进行扫描 .....	48
从 Android 或 iOS 设备进行扫描 .....	49
<b>7 管理墨盒 .....</b>	<b>51</b>
查看墨水的估计量 .....	52
订购墨水耗材 .....	53
HP Instant Ink .....	54
更换墨盒 .....	55
使用单墨盒模式 .....	57
墨盒保修信息 .....	58
有关使用墨盒的提示 .....	59
<b>8 连接打印机 .....</b>	<b>61</b>
将打印机连接到带有路由器的无线网络 .....	62
不使用路由器与打印机无线连接 .....	64
通过使用 HP Smart 应用连接打印机 .....	67
无线设置 .....	68
使用 USB 电缆将打印机连接到计算机（非无线连接） .....	69
将 USB 连接更改为无线网络 .....	70
高级打印机管理工具（适用于无线打印机） .....	71
关于设置和使用无线打印机的提示 .....	73
<b>9 解决问题 .....</b>	<b>75</b>
卡纸和进纸问题 .....	76
墨盒问题 .....	80
打印问题 .....	82
网络和连接问题 .....	89
从 HP Smart 应用获得帮助 .....	91
打印机硬件问题 .....	92
控制面板错误代码和状态 .....	93
Bluetooth 音频系统问题 .....	97
HP 支持 .....	98

<b>附录 A 技术信息</b> .....	<b>101</b>
HP 公司通告 .....	102
技术规格 .....	103
规范声明 .....	105
环保产品管理计划 .....	111
<b>索引</b> .....	<b>119</b>



---

# 1 HP AMP 帮助

了解如何使用您的 HP AMP。

- [第 3 页的使用入门](#)
- [第 23 页的打印](#)
- [第 35 页的使用 Bluetooth 音频系统](#)
- [第 41 页的使用 Web 服务](#)
- [第 51 页的管理墨盒](#)
- [第 61 页的连接打印机](#)
- [第 101 页的技术信息](#)
- [第 75 页的解决问题](#)



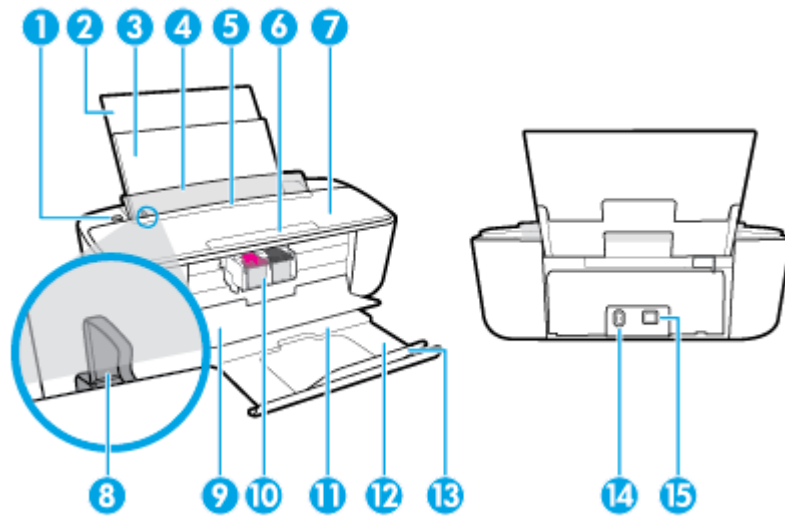


---

## 2 使用入门

- [打印机部件](#)
- [控制面板功能](#)
- [控制面板指示灯和显示屏图标状态](#)
- [从控制面板打印报告](#)
- [放入介质](#)
- [更改打印机检测的默认纸张尺寸](#)
- [纸张基础知识](#)
- [打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)
- [使用 HP Smart 应用从 iOS、Android 或 Windows 10 设备打印、扫描和排解问题](#)
- [睡眠模式](#)
- [安静模式](#)
- [自动关闭](#)

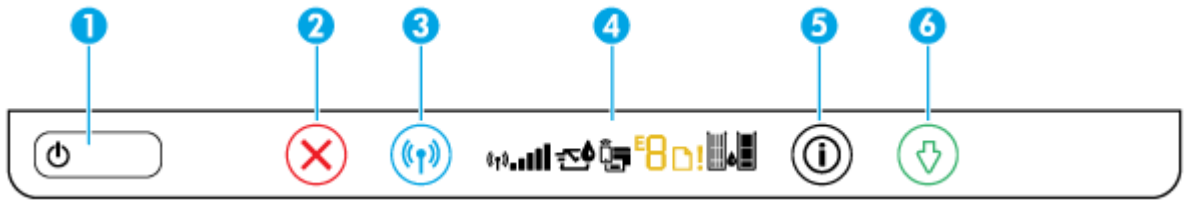
## 打印机部件



1	USB 充电端口
2	进纸盒延长板
3	进纸盘
4	进纸盒盖
5	控制面板
6	音频控制面板
7	Bluetooth 音频系统
8	纸张宽度导板
9	墨盒检修盖
10	墨盒
11	出纸盒
12	出纸盒延长板（也称为纸盒延长板）
13	纸张托架
14	电源接头
15	USB 端口

# 控制面板功能

## 按钮和指示灯概览









功能	描述
1	<b>电源 按钮</b> ：打开或关闭打印机。
2	<b>取消 按钮</b> ：停止当前操作。
3	<b>无线 按钮</b> ：打开或关闭打印机无线功能。 <b>无线 按钮指示灯</b> ：指示打印机是否已连接到无线网络。
4	<b>控制面板显示屏</b> ：指示无线状态和信号强度、HP Instant Ink 状态、Wi-Fi Direct 状态、警告或错误和墨水量。 <b>注</b> ：HP Instant Ink 服务并未覆盖所有国家/地区。要查看其覆盖情况，请访问 <a href="http://hpinstantink.com">hpinstantink.com</a> 。
5	<b>信息 按钮</b> ：打印反映打印机当前状态的打印机信息页。 <b>信息 按钮指示灯</b> ：如果该指示灯闪烁白光，同时显示屏中的 <b>Wi-Fi Direct</b> 图标快速闪烁，请按 <b>信息</b> 按钮确认连接。
6	<b>恢复 按钮</b> ：中断后重新开始作业（如放入纸张或清除卡纸后）。 <b>恢复 按钮指示灯</b> ：表示打印机处于警告或错误状态。有关详细信息，请参阅 <a href="#">第 93 页的控制面板错误代码和状态</a> 。

## 控制面板显示屏图标



图标	描述
	<b>无线 状态图标</b> ：显示无线连接状态。 无线状态图标包括三个图标： <b>无线</b> 图标 ((P))、 <b>无线警示</b> 图标 (!) 以及 <b>信号栏</b> 图标 (■■■■)。

图标	描述
	<p><b>HP Instant Ink 图标：</b> 指示 HP Instant Ink 服务状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果可以看见 <b>HP Instant Ink</b> 图标，则打印机已注册 HP Instant Ink 服务，且正在跟踪墨水使用情况以确定何时该订购更多墨水。</li> <li>• 如果 <b>信息</b> 按钮为黄色（可能正在闪烁），则指示存在 HP Instant Ink 警告或错误。按下 <b>信息</b> 按钮以打印信息页，检查 HP Instant Ink 部分以了解诊断结果，然后按照页面上的说明操作。</li> </ul> <p><b>注：</b> HP Instant Ink 服务并未覆盖所有国家/地区。要查看其覆盖情况，请访问 <a href="http://hpinstantink.com">hpinstantink.com</a>。</p>
	<p><b>Wi-Fi Direct 图标：</b> 指示当前 Wi-Fi Direct 状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果 <b>Wi-Fi Direct</b> 图标点亮，则表示 Wi-Fi Direct 已打开并准备就绪。</li> <li>• 如果 <b>Wi-Fi Direct</b> 图标熄灭，则 Wi-Fi Direct 也为关闭状态。要打开它，请按住 <b>电源</b> 按钮 (⏻) 三秒钟以点亮控制面板上的所有按钮指示灯，然后同时按住 <b>无线</b> 按钮 (📶) 和 <b>恢复</b> 按钮 (↩) 三秒钟。</li> <li>• 如果 <b>Wi-Fi Direct</b> 图标与闪烁的 <b>出错</b> 图标快速同步闪烁 3 秒钟，然后保持点亮状态，则表示 Wi-Fi Direct 已达到最多 5 个连接的限制。</li> <li>• 如果 <b>Wi-Fi Direct</b> 图标与闪烁的 <b>出错</b> 图标快速同步闪烁 3 秒钟，然后保持熄灭状态，则表示 Wi-Fi Direct 已被网络管理员禁用。</li> </ul>
	<p><b>错误编号图标：</b> 指示打印机处于错误状态。有关详细信息，请参阅 <a href="#">第 93 页的控制面板错误代码和状态</a>。</p>
	<p><b>纸张错误 图标：</b> 指示与纸张相关的错误。</p>
	<p><b>出错 图标：</b> 指示警告或错误。</p>
	<p><b>墨水量 图标：</b> 左侧墨水图标显示三色墨盒的估计墨水量，右侧图标显示黑色墨盒的估计墨水量。</p> <p><b>注：</b> 墨水量警告和指示器提供估计值用于规划用途。收到墨水量不足警告消息时，请考虑使用一个替换墨盒，以避免可能出现的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。</p>

# 控制面板指示灯和显示屏图标状态

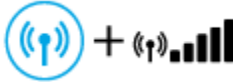


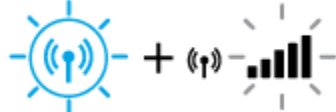
## 电源 按钮指示灯





状态	描述
打开	打印机已开启。
熄灭	打印机电源已关闭。
变暗	打印机处于休眠模式。打印机在 5 分钟无活动后将会自动进入休眠模式。
闪烁	打印机正在处理作业。要取消作业，请按 <b>取消</b> 按钮 (X)。
快速闪烁	如果墨盒检修门已打开，请将其关闭。如果墨盒检修门已关闭，指示灯快速闪烁，则打印机处于错误状态，您可以按照计算机的屏幕消息解决。如果您未在屏幕上看到任何提示消息，请尝试打印一份文档，以生成屏幕提示消息。


## 无线 按钮指示灯和图标

- 无线** 按钮指示灯以及控制面板显示屏上的无线状态图标共同指示无线连接的状态。

状态	描述
	<b>无线</b> 按钮指示灯点亮并显示蓝色。 <b>无线</b> 图标和 <b>信号</b> 栏图标点亮。打印机已连接到无线网络。
	<b>无线</b> 按钮指示灯变暗（未完全熄灭），并且 <b>无线</b> 状态图标熄灭。打印机的无线功能已关闭。要打开无线功能，请按 <b>无线</b> 按钮 ((P))。
	<b>无线</b> 按钮指示灯点亮并闪烁， <b>无线</b> 图标点亮，并且信号条循环变化。打印机正处于通过 HP 打印机软件进行的自动无线连接设置模式。
	<b>无线</b> 按钮指示灯点亮并闪烁， <b>无线</b> 图标点亮，并且信号条与 <b>无线</b> 按钮指示灯一起同步闪烁。打印机处于 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 进度模式。

状态	描述
<p><b>无线</b> 按钮指示灯快速闪烁 3 秒钟，然后熄灭。与此同时，显示屏上的 <b>无线</b> 图标和 <b>无线警示</b> 图标快速闪烁 3 秒钟，然后熄灭。</p>	<p>打印机的无线功能已禁用。</p> <p>更改无线设置。有关详细信息，请参阅 <a href="#">第 68 页的无线设置</a>。</p>
<p>在无线设置期间，<b>无线</b> 按钮指示灯闪烁，<b>无线</b> 图标和 <b>无线警示</b> 图标点亮，并且信号条循环变化。</p> 	<p>没有无线信号。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 确保无线路由器或访问点已开启。</li> <li>– 移动打印机，使之更靠近无线路由器。</li> </ul>
<p><b>无线</b> 按钮指示灯闪烁，<b>无线</b> 图标点亮，并且 <b>无线警示</b> 图标与 <b>无线</b> 按钮指示灯同步闪烁。</p> 	<p>可能出现以下问题之一。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 打印机与无线网络的连接出现故障。</li> <li>– 使用 WPS 时出现错误或检测到重叠会话。</li> </ul> <p>按住 <b>电源</b> 按钮 (⏻) 三秒钟以点亮控制面板上的所有按钮指示灯，然后同时按住 <b>无线</b> 按钮 (📶) 和 <b>信息</b> 按钮 (ℹ️) 三秒钟以运行无线测试，接着查看测试报告以寻找有关如何解决问题的信息。</p>

# 从控制面板打印报告

 **注：**在打印报告之前，请按住 **电源** 按钮 (⏻) 三秒钟以点亮控制面板上的所有按钮指示灯，然后按照表中的说明进行操作。

打印机报告	打印方法	描述
打印机状态报告	按住 <b>取消</b> 按钮 (✖) 3 秒钟。	打印机状态报告提供了当前打印机信息、墨盒状态或最近的事件。该报告在诊断打印机问题时也很有用。
无线网络测试报告和 网络配置页	同时按下 <b>无线</b> 按钮 (📶) 和 <b>信息</b> 按钮 (i)。	无线网络测试报告将显示对无线网络的状态、无线信号强度以及检测到的网络等的诊断结果。  网络配置页将显示网络状态、主机名、网络名称等。
无线快速入门指南	按住 <b>信息</b> 按钮 (i) 3 秒钟。	无线快速入门指南提供了帮助您设置无线连接的逐步说明。
Wi-Fi Direct 指南	同时按下 <b>信息</b> 按钮 (i) 和 <b>恢复</b> 按钮 (↩)。	Wi-Fi Direct 指南提供了帮助您设置和使用 Wi-Fi Direct 的说明。
Web 服务报告	同时按下 <b>信息</b> 按钮 (i) 和 <b>取消</b> 按钮 (✖)。	根据 Web 服务状态，Web 服务报告将提供不同的说明，以帮助您打开 Web 服务、设置 Web 服务或修复连接问题，等等。

## 放入介质

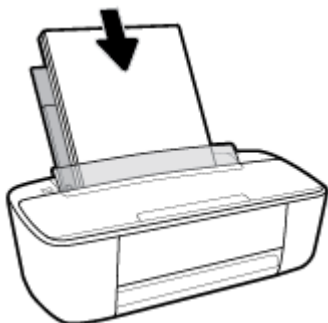
选择纸张大小以继续。

### 放入标准尺寸的纸张

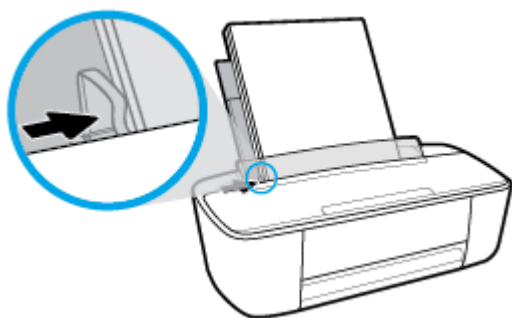
1. 升起进纸盒与进纸盒延长板。



2. 将一叠纸短边朝下、打印面朝上放入进纸盒中，向下推纸叠，直到遇阻为止。



3. 向右滑动纸张宽度导轨，直到触及纸张边缘。





4. 将出纸盒与出纸盒延长板拉出，然后抬起纸张托架。

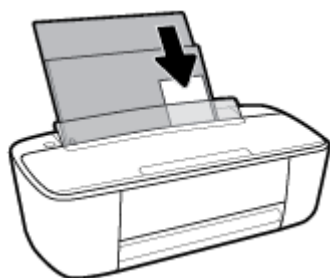


### 放入较小尺寸的纸张

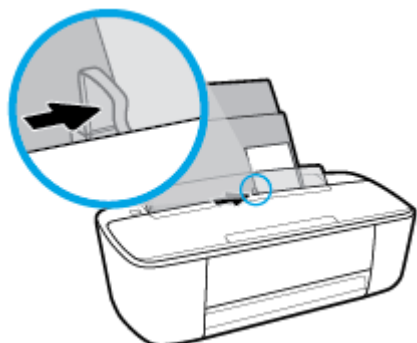
1. 升起进纸盒与进纸盒延长板。



2. 将一叠照片纸放入进纸盒的最右边，短边朝下、打印面朝上，然后向下滑动纸叠，直到不能移动为止。



3. 向右滑动纸张宽度导轨，直到触及纸张边缘。



4. 将出纸盒与出纸盒延长板拉出，然后抬起纸张托架。

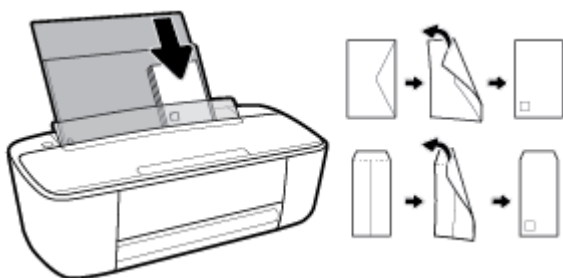


### 放入信封

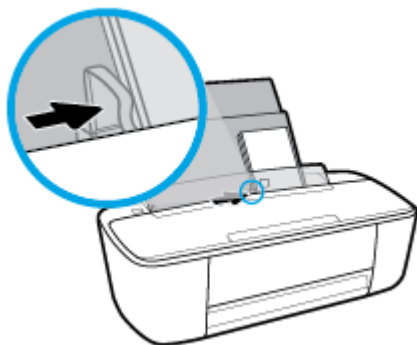
1. 升起进纸盒与进纸盒延长板。



2. 将一个或多个信封紧靠进纸盒的最右侧放入，然后向下滑动整叠信封，直到不能移动为止。打印面应该朝上。



3. 向信封滑动纸张宽度导轨，直到停止为止。



4. 将出纸盒与出纸盒延长板拉出，然后抬起纸张托架。



## 更改打印机检测的默认纸张尺寸

打印机可以自动检测进纸盒是否放入纸张，并检测放入的纸张宽度大、小还是适中。您可以更改打印机检测的默认大、中、小纸张尺寸。

### 更改打印机检测的默认纸张尺寸

1. 打开嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参阅[第 71 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击**设置选项卡**。
3. 在**首选项**部分中，单击**纸盒和纸张管理**，然后选择所需选项。
4. 单击**应用**。

# 纸张基础知识

该打印机可使用大多数类型的办公纸张。大量购买前，最好测试各种类型的打印纸张。使用 HP 纸张可获得优异的打印质量。有关 HP 纸张的详细信息，请访问 HP 网站：[www.hp.com](http://www.hp.com)。



HP 建议您使用具有 ColorLok 徽标的普通纸来打印日常文档。所有带有 ColorLok 徽标的纸张已经过单独测试，可达到较高的可靠性和打印质量标准；与原来的普通纸相比，打印的文档更清晰亮丽，干燥时间也更短。可以从主要纸张生产商处购买各种重量和尺寸的带 ColorLok 徽标的纸张。

本节包括以下主题：

- [推荐用于打印作业的纸张](#)
- [订购 HP 纸张耗材](#)

## 推荐用于打印作业的纸张

如果希望获得优异的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

### 照片打印

- **HP 专业照片纸**

HP 专业照片纸是 HP 的高质量照片纸。使用 HP 专业照片纸，可以打印即干的漂亮照片，打印完成即可共享。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸（216 x 279 毫米）、4 x 6 英寸（10 x 15 厘米）、5 x 7 英寸（13 x 18 厘米），以及双面抛光 - 光泽或软质光泽（亚光）。这适合打印用于装框、展示或送礼的优质照片和特殊照片项目。HP 专业照片纸通过专业质量和耐久性提供非凡的效果。

- **HP 高级照片纸**

此光泽照片纸具有快速烘干抛光功能，易于处理，不会弄脏。它可以防水、污点、指纹和潮湿。照片的打印效果看上去像照相馆处理的照片。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸（216 x 279 毫米）、4 x 6 英寸（10 x 15 厘米），以及 5 x 7 英寸（13 x 18 厘米）。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

- **HP 普通照片纸**

以低成本打印彩色、普通快照，为非正式照片打印设计使用。这种经济实惠的照片纸可迅速晾干，而且便于处理。在任何喷墨打印机中使用这种纸时，可以获得清晰而又鲜艳的图像。可供选择的光泽抛光纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸（216 x 279 毫米）、5 x 7 英寸（13 x 18 厘米），以及 4 x 6 英寸（10 x 15 厘米）。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

- **HP 照片超值装**

HP 照片超值装将原装 HP 墨盒和 HP 高级照片纸包装在一起，以便为您提供便利并节省您的时间，可以使用 HP 打印机打印出具有专业品质的照片，而且打印成本非常低。原装 HP 墨盒和 HP 高级照片纸设计用于配合使用，以使每次打印的照片不仅色彩鲜艳，而且保持时间也较长。它非常适合打印整个假期拍摄的珍贵照片，或者多次打印相同的照片以便与他人分享。

## 商务文档

- **HP 铜版纸 120g 亚光或 HP 专业纸 120 亚光**

这些纸是厚重的双面无光泽纸，适用于演示文稿、建议书、报告和新闻稿。它们是重磅纸，可获得令人印象深刻的外观和质感。

- **HP 手册纸 180g 光泽或 HP 专业纸 180 光泽**

这些纸张是两面都有光泽的纸张，可双面使用。它们是制作近似照片质量的副本以及打印报告封面、赠券、小册子、广告宣传单和日历中的商业图片的理想选择。

- **HP 手册纸 180g 亚光或 HP 专业纸 180 亚光**

这些纸张是两面都有亚光的纸张，可双面使用。它们是制作近似照片质量的副本以及打印报告封面、赠券、小册子、广告宣传单和日历中的商业图片的理想选择。

## 日常打印

列为日常打印的纸张具有少污点、黑体加粗以及色彩鲜艳的 ColorLok 技术功能。

- **HP 亮白喷墨打印纸和彩色喷墨打印纸**

HP 亮白喷墨打印纸和彩色喷墨打印纸可以打印出高对比度的颜色和清晰的文字。它不透光，在进行双面彩印时不会产生透视现象，是打印时事通讯、报告和传单的理想选择。

- **HP 多功能和 All-in-One 打印纸**

HP 多功能和 All-in-One 打印纸是高质量的多功能打印纸。与标准多用纸或复印纸相比，这种纸张打印文档的外观更加丰富多采。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

- **HP 办公用、复印用和复印打印纸**

这些各式各样的 HP 高质量多功能打印纸非常适合于复印和打印每天的草稿、便签及其他文档。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

- **HP 办公回收纸**

HP 办公回收纸是高质量的多功能纸，其中包含 30% 的回收纤维。

## 订购 HP 纸张耗材

打印机可使用多数办公用纸。使用 HP 纸张可获得优异的打印质量。

要订购 HP 纸张和其他耗材，请转到 [www.hp.com](http://www.hp.com)。目前，HP 网站部分内容仅以英文提供。

HP 推荐使用带有 ColorLok 图标的普通纸进行日常文档的打印和复印。所有带有 ColorLok 徽标的纸张已经过单独测试，可达到较高的可靠性和打印质量标准；与原来的普通纸相比，打印的文档更清晰亮丽，干燥时间也更短。从主要纸张制造商的多种类型和尺寸的纸张中寻找带有 ColorLok 图标的纸张。

## 打开 HP 打印机软件 (Windows)

安装 HP 打印机软件之后，双击桌面上的打印机图标，或执行以下操作之一打开打印机软件：

- **Windows 10:** 在计算机桌面上，单击**开始**，从应用程序列表中选择 **HP**，然后选择带有打印机名称的图标。
- **Windows 8.1:** 单击“开始”屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
- **Windows 8:** 右键单击“开始”屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后选择打印机名称。
- **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP:** 在计算机桌面上，单击**开始**，选择**所有程序**，单击 **HP**，单击打印机所在的文件夹，然后选择具有所需打印机名称的图标。

# 使用 HP Smart 应用从 iOS、Android 或 Windows 10 设备打印、扫描和排解问题

HP Smart（以前称为 HP All-in-One Printer Remote）可帮助您设置、扫描、打印、共享和管理您的 HP 打印机。您可以通过电子邮件、文本消息以及流行的云和社交媒体服务（例如 iCloud、Google Drive、Dropbox 和 Facebook）共享文档和图像。您还可以设置新的 HP 打印机，以及监控和订购耗材。

 **注：**此 HP Smart 应用可能并未提供所有语言版本。一些功能可能并非在所有打印机型号上都提供。

## 安装 HP Smart 应用

- ▲ iOS、Android 和 Windows 10 设备支持 HP Smart 应用。要在您的设备上安装此应用，请访问 [123.hp.com](http://123.hp.com) 并按照屏幕上的说明来访问您设备上的应用商店。

## 在 Windows 10 计算机上打开 HP Smart 应用

- ▲ 安装完 HP Smart 应用后，从设备桌面上单击**开始**，然后从应用列表中选择 **HP Smart**。

## 连接您的打印机

- ▲ 确保打印机已打开且与您的设备连接到同一网络。然后 HP Smart 会自动检测打印机。

## 获取有关 HP Smart 应用的详细信息

有关如何使用 HP Smart 进行打印、扫描和故障排除的基本说明，请参阅[第 27 页的使用 HP Smart 应用进行打印](#)、[第 47 页的使用 HP Smart 进行扫描](#)和[第 91 页的从 HP Smart 应用获得帮助](#)。

有关使用 HP Smart 进行打印、扫描、访问打印机功能以及解决问题的详细信息，请访问：

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)



## 睡眠模式

处于睡眠模式时，会减少电源使用量。


初次设置打印机之后，打印机在 5 分钟无活动后将会自动进入睡眠模式。

更改进入睡眠模式的时间

1. 打开嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参阅[第 71 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击**设置**选项卡。
3. 在**电源管理**部分中，单击**节能模式**，然后选择所需的选项。
4. 单击**应用**。

## 安静模式

安静模式会降低打印速度，在不影响打印质量的情况下降低总体噪音。安静模式仅适用于在普通纸上以一般打印质量进行打印。要降低打印噪音，请打开安静模式。要以正常速度打印，请关闭安静模式。默认状态关闭安静模式。

 **注：**在安静模式下，如果您在普通纸上以草稿或最佳打印质量进行打印，或者如果您打印照片或信封，打印机工作方式与关闭安静模式的情况相同。

### 从打印机软件打开或关闭安静模式 (Windows)

1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[第 17 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 单击**安静模式**选项卡。
3. 选择**打开**或**关闭**。
4. 单击**保存设置**。

### 通过打印机软件打开或关闭安静模式 (OS X 和 macOS)

1. 打开 HP 实用程序。

 **注：**HP 实用程序位于**应用程序**文件夹的**HP**文件夹内。

2. 选择打印机。
3. 单击**安静模式**。
4. 选择**打开**或**关闭**。
5. 单击**立即应用**。

### 从嵌入式 Web 服务器 (EWS) 打开或关闭安静模式

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[第 71 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击**设置**选项卡。
3. 在**首选项**部分，选择**安静模式**，然后选择**打开**或**关闭**。
4. 单击**应用**。

## 自动关闭

此功能将会在打印机两小时无活动后将其关闭，以帮助省电。**自动关闭会完全关闭打印机，因此，必须使用“电源”按钮才能再次开启打印机。**如果打印机支持此省电功能，系统将根据打印机功能和连接选项自动启用或禁用自动关闭。即使自动关闭已禁用，打印机在 5 分钟无活动后也会进入休眠模式，以减少能耗。

- 如果打印机没有网络或传真功能，或者未使用这些功能，则打开打印机时将会启用自动关闭。
- 打开打印机的无线或 Wi-Fi Direct 功能时，或者带有传真、USB 或 Ethernet 网络功能的打印机建立了传真、USB 或 Ethernet 网络连接时，将会禁用自动关闭。



---

## 3 打印

- [打印文档](#)
- [打印照片](#)
- [使用 HP Smart 应用进行打印](#)
- [打印信封](#)
- [使用最大 dpi 进行打印](#)
- [使用移动设备打印](#)
- [关于成功打印的提示](#)

# 打印文档

在打印文档之前，确保将纸放入了进纸盒，而出纸盒是打开的。有关放入纸张的详细信息，请参阅[第 10 页的放入介质](#)。

## 打印文档 (Windows)

1. 从软件中，选择**打印**。
2. 确保已选择了打印机。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。

4. 在**打印快捷方式**选项卡上选择相应的选项。

要更改其他打印设置，请单击其他选项卡。

有关更多打印提示，请参阅[第 33 页的打印机设置提示](#)。

---

 **注：**若要改变纸张大小，请确保您将正确的纸张装入进纸盒。

---

5. 单击**确定**关闭**属性**对话框。
6. 单击**打印**或 **OK** 开始打印。


## 打印文档 (OS X 和 macOS)

1. 从软件的文件菜单中，选择**打印**。
2. 确保打印机已选中。
3. 设置打印选项。

如果没有在“打印”对话框中看到选项，单击**显示详细信息**。

- 在**纸张尺寸**弹出式菜单中，选择相应的纸张尺寸。

---

 **注：**若要改变纸张大小，请确保您已放入正确的纸张。

---

- 选择打印方向。
  - 输入缩放百分比。
4. 单击**打印**。

## 双面打印 (Windows)

1. 从软件中，选择**打印**。
2. 确保打印机已选中。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

此按钮的名称可能为**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**，具体视所使用的软件应用程序而定。

4. 在**打印快捷方式**选项卡上，选择**双面打印快捷方式**。

要更改其他打印设置，请单击其他选项卡。

有关更多打印提示，请参阅[第 33 页的打印机设置提示](#)。



**注：**若要改变纸张大小，请确保您将正确的纸张装入进纸盒。

5. 打印第一面之后，遵照屏幕说明重新装入纸张，然后单击**继续**。
6. 单击 **OK** 进行打印。

### 双面打印 ( OS X 和 macOS )

1. 从软件的文件菜单中，选择**打印**。
2. 在“打印”对话框中，从弹出式下拉菜单中选择**纸张处理**，将**纸张顺序**设置为**正常**。
3. 将**打印页数**设置为**仅奇数页**。
4. 单击**打印**。
5. 打印完文档的所有奇数页后，从出纸盒中取出文档。
6. 重新放入文档，确保从打印机出来的那端现在进入打印机，且文档的空白面朝向打印机正面。
7. 在“打印”对话框中，返回到**纸张处理**弹出式菜单，并将纸张顺序设置为**正常**，打印页数设置为**仅偶数页**。
8. 单击**打印**。

# 打印照片

在打印照片之前，确保将照片纸放入了进纸盒，而出纸盒是打开的。有关放入纸张的详细信息，请参阅[第 10 页的放入介质](#)。

## 在照片纸上打印照片 (Windows)

1. 从软件中，选择**打印**。
2. 确保已选择了打印机。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。

4. 在**打印快捷方式**选项卡上选择相应的选项。

要更改其他打印设置，请单击其他选项卡。

有关更多打印提示，请参阅[第 33 页的打印机设置提示](#)。

---

 **注：**若要改变纸张大小，请确保您将正确的纸张装入进纸盒。

---

5. 单击**确定**返回**属性**对话框。
6. 单击 **OK**，然后单击**打印**对话框中的**打印**或 **OK**。

---

 **注：**完成打印后，从进纸盒中取出未使用的照片纸。保存照片纸，以防纸张卷曲影响打印质量。

---


## 从计算机打印照片 (OS X 和 macOS)

1. 从软件的文件菜单中，选择**打印**。
2. 确保打印机已选中。
3. 设置打印选项。

如果没有在“打印”对话框中看到选项，单击**显示详细信息**。

- 在**纸张尺寸**弹出式菜单中，选择相应的纸张尺寸。

---

 **注：**若要改变纸张大小，请确保您已放入正确的纸张。

---

- 选择打印方向。
4. 从弹出式菜单中选择**纸张类型/质量**，然后选择以下设置：
    - **纸张类型：**相应的照片纸张类型
    - **质量：**选择提供最佳质量或最大 dpi 的选项。
    - 单击 **颜色选项** 三角符，然后选择相应的**照片修复**选项。
      - **关闭：**对图像不应用任何调整。
      - **打开：**自动聚焦图像；适度调节图像清晰度。
  5. 选择您需要的其他任何打印设置，然后单击**打印**。




# 使用 HP Smart 应用进行打印

本部分提供有关使用 HP Smart 应用从 Android、iOS 或 Windows 10 设备进行打印的基本说明。有关使用 HP Smart 应用的详细信息，请访问：

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## 从 Windows 10 设备进行打印

1. 在进纸盒中装入纸张。有关详细信息，请参阅[第 10 页的放入介质](#)。
2. 打开 HP Smart。有关详细信息，请参阅[第 18 页的使用 HP Smart 应用从 iOS、Android 或 Windows 10 设备打印、扫描和排解问题](#)。
3. 在 HP Smart 的“主页”屏幕上，确保您的打印机处于选中状态。

 **提示：**如果要选择其他打印机，请单击或点击屏幕左侧工具栏上的“打印机”图标，然后选择**选择其他打印机**以查看所有可用的打印机。

4. 在“主页”屏幕的底部，单击或点击**打印**。
5. 选择**打印照片**，找到要打印的照片，然后单击或点击**选择要打印的照片**。  
选择**打印文档**，找到要打印的 PDF 文档，然后单击或点击**打印**。
6. 选择相应的选项。要查看更多设置，单击或点击**更多设置**。有关打印设置的详细信息，请参阅[第 33 页的打印机设置提示](#)。
7. 单击或点击**打印**开始打印。


## 从 Android 或 iOS 设备进行打印

1. 打开 HP Smart 应用。
2. 如果需要切换到其他打印机或者添加新打印机，点击加号图标。
3. 点击打印选项（例如，**打印照片**或**打印 Facebook 照片**等）。可以从您的设备、云存储或社交媒体站点打印照片和文档。
4. 选择要打印的照片或文档。
5. 点击**打印**。

# 打印信封

在打印信封之前，确保将信封放入了进纸盒，而出纸盒是打开的。您可以向进纸盒中放入一个或多个信封。请不要使用有光泽或凹凸图案，或带扣钩或透明窗口的信封。有关放入信封的详细信息，请参阅[第 10 页的放入介质](#)。

---

 **注：**有关文本（在信封上打印）格式设置方法的详细信息，请参考 Word 格式的帮助文件。

---

## 打印信封 (Windows)

1. 从软件中，选择**打印**。
2. 确保已选择了打印机。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。

4. 在**纸张/质量和布局**选项卡以及**高级选项**对话框中选择合适的选项。

- 在**纸张类型或介质**下拉列表中，选择相应的纸张类型。
- 在**纸张尺寸**下拉列表中，选择相应的信封尺寸。
- 选择**纵向**或**横向**方向。

有关更多打印提示，请参阅[第 33 页的打印机设置提示](#)。

5. 单击 **OK**，然后单击**打印**对话框中的**打印**或 **OK**。

## 打印信封 (OS X 和 macOS)

1. 从软件的文件菜单中，选择**打印**。
2. 确保打印机已选中。
3. 从**纸张尺寸**弹出式菜单中，选择相应的信封尺寸。

如果没有在“打印”对话框中看到选项，单击**显示详细信息**。

---

 **注：**若要改变纸张大小，请确保您已放入正确的纸张。

---

4. 从弹出式菜单中选择**纸张类型/质量**，并验证纸张类型设置已设为**普通纸**。
5. 单击**打印**。

# 使用最大 dpi 进行打印

使用最大的每英寸像素数 (dpi) 模式可在照片纸上打印出高质量的清晰图像。

在最大 dpi 模式下打印用时要比其他设置长，而且需要较大的磁盘空间。

有关支持的打印分辨率列表，请访问产品支持网站：[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。

## 按最大 dpi 模式打印 (Windows)

1. 从软件中，选择**打印**。
2. 确保已选择了打印机。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。

4. 选择相应的选项。

### Windows 10、Windows 8.1 和 Windows 8

- 单击**纸张/质量**选项卡。在**纸张尺寸**下拉列表中，选择相应的纸张尺寸。在**纸张类型**下拉列表中，选择相应的纸张类型。
- 单击**高级**选项卡。选择**按最大 DPI 打印**。

### Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP

- 单击**纸张/质量**选项卡。在**介质**下拉列表中，选择相应的纸张类型。
- 单击**高级**按钮。从**纸张尺寸**下拉列表中选择合适的纸张尺寸。在**打印机功能**区域中，从**以最大 DPI 打印**下拉列表中选择**是**。然后单击**确定**关闭**高级选项**对话框。

有关更多打印提示，请参阅[第 33 页的打印机设置提示](#)。


5. 确认**布局**选项卡中的纸张方向，然后单击**确定**进行打印。

## 使用最大 dpi 进行打印 (OS X 和 macOS)

1. 从软件的**文件**菜单中，选择**打印**。
2. 确保打印机已选中。
3. 设置打印选项。

如果没有在“打印”对话框中看到选项，单击**显示详细信息**。

- 在**纸张尺寸**弹出式菜单中，选择相应的纸张尺寸。

 **注：**若要改变纸张大小，请确保您已放入正确的纸张。


- 选择打印方向。
4. 从弹出式菜单中选择**纸张类型/质量**，然后选择以下设置：

- **纸张类型：** 相应的纸张类型
  - **质量：** 最大分辨率
5. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**打印**。

# 使用移动设备打印

## 从移动设备打印

您可以直接从您的移动设备（包括 iOS、Android、Windows Mobile、Chromebook 和 Amazon Kindle）打印文档和照片。


 **注：**还可以使用 HP Smart 应用从移动设备进行打印。有关详细信息，请参阅[第 27 页的使用 HP Smart 应用进行打印](#)。

### 从移动设备打印

1. 确定打印机与您的移动设备连接到同一网络。


 **提示：**如果想要在不连接路由器的情况下打印，请使用 Wi-Fi Direct，从移动设备进行打印。有关详细信息，请参阅[第 64 页的不使用路由器与打印机无线连接](#)。

2. 在您的移动设备上启用打印功能：

- **iOS：**使用共享菜单 () 中的打印选项。

 **注：**运行 iOS 4.2 版或更高版本的设备已预装 AirPrint。

- **Android：**从 Google Play 商店下载 HP 打印服务插件（大多数 Android 设备支持该插件）并在您的设备上启用该插件。


 **注：**HP 打印服务插件支持运行 Android 4.4 版或更高版本的设备。运行 Android 4.3 版或更早版本的设备可使用 Google Play 商店中提供的 HP ePrint 应用程序进行打印。

- **Windows Mobile：**在设备菜单中点击打印。

 **注：**如果没有列出您的打印机，则可能需要使用添加打印机向导执行一次打印机设置。

- **Chromebook：**从 Chrome Web 商店下载并安装 **HP Print for Chrome** 应用程序，以启用 Wi-Fi 和 USB 打印。

- **Amazon Kindle Fire HD9 和 HDX：**在您的设备上第一次选择打印时，将会自动下载 HP 打印服务插件，以启用移动打印。

 **注：**有关在移动设备上启用打印功能的详细信息，请访问 HP Mobile Printing 网站 ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting))。如果该网站没有您所在国家/地区或所使用语言的当地版本，则可能转到其它国家/地区或语言的 HP Mobile Printing 网站。

3. 确保装入的纸张与打印机纸张设置匹配（有关详细信息，请参阅[第 10 页的放入介质](#)）。正确设置已放入纸张的纸张尺寸，可使您的移动设备了解正在打印的纸张的尺寸。

## 关于成功打印的提示


- [墨水提示](#)
- [装入纸张提示](#)
- [打印机设置提示](#)

要成功打印，HP 墨盒应能够正确工作且具有足够的墨水，纸张应正确放入，并且打印机应具有合适的设置。

打印设置不适用于复制或扫描。

### 墨水提示

- 使用原装 HP 墨盒。
- 正确安装黑色和三色墨盒。  
有关详细信息，请参阅[第 55 页的更换墨盒](#)。
- 检查墨盒中的预估墨水量，确保有足够的墨水。  
有关详细信息，请参阅[第 52 页的查看墨水的估计量](#)。
- 如果打印质量无法接受，请参阅[第 82 页的打印问题](#)了解更多信息。

 **注：**HP 原装墨盒专为 HP 打印机和纸张而设计，并经过测试，可保证您每次打印都能轻松获得优质的打印效果。

HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。由于使用非 HP 耗材而导致的产品维护或维修不在保修范围之内。

如果看到打印机软件显示“非 HP 墨盒”消息，并且您确信购买的是原装 HP 模式，请访问：  
[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)。

### 装入纸张提示

- 请放入一叠纸，不要只放入一张纸。为避免卡纸，这一叠纸中的所有纸张都应该具有相同的大小和类型。
- 放入纸张，打印面朝上。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 调整进纸盒中的纸张宽度导轨，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导轨没有将进纸盒中的纸张压弯。  
有关详细信息，请参阅[第 10 页的放入介质](#)。

# 打印机设置提示

## 打印机设置提示 (Windows)

- 要更改默认打印设置，请打开 HP 打印机软件，单击 **打印**，然后单击**设置首选项**。有关如何打开打印机软件的详细信息，请参阅[第 17 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
- 您可以使用打印快捷方式节省设置所需打印首选项的时间。打印快捷方式可存储适用于特定类型作业的设置，因而仅需单击一下即可设置所有这些选项。要使用快捷方式，请转到**打印快捷方式**选项卡，选择所需的快捷方式，然后单击**确定**。

要添加新的打印快捷方式，请选择与要创建的快捷方式相似的现有快捷方式，在**打印快捷方式**选项卡中设置所需的打印首选项，单击**另存为**并输入名称，然后单击**确定**。

要删除某个打印快捷方式，请选择此快捷方式，然后单击**删除**。

---

 **注：**您无法删除默认打印快捷方式。

---

- 了解纸张和纸盒设置：
  - **纸张尺寸：**选择在进纸盒中装入的纸张尺寸。
  - **纸张类型或介质：**选择您当前使用的纸张类型。
- 了解彩色或黑白设置：
  - **彩色：**使用所有墨盒中的墨水进行全彩色打印。
  - **黑白或仅限黑色墨水：**仅使用黑色墨水进行正常或较低质量的黑白打印。
  - **高质量灰度：**同时使用彩色和黑色墨盒中的墨水生成范围较宽黑色和灰色色调，以进行高品质的黑白打印。
- 了解打印质量设置：

打印质量按照打印分辨率（每英寸点数 (DPI)）进行测量。较高的 DPI 会生成更清晰且更精细的印品，但也会降低打印速度，并且可能会使用更多墨水。

  - **草稿：**通常在墨水量不足或不需要高品质印品时使用的最低 DPI。
  - **正常：**适合大多数打印作业。
  - **最佳：**比**正常** DPI 更高的 DPI。
  - **按最大 DPI 打印：**可针对打印质量而使用的最高 DPI 设置。
  - **HP Real Life 技术：**此功能可以对图像和图形进行平滑和锐化处理，以提高打印质量。
- 了解页面和布局设置：
  - **方向：**选择**纵向**进行垂直打印，或选择**横向**进行水平打印。
  - **手动双面打印：**纸张的一面打印完成后进行手动翻页，以实现纸张的双面打印。
    - **长边翻页：**如果希望对纸张进行双面打印时沿纸张的长边进行翻页，则选择此选项。
    - **短边翻页：**如果希望对纸张进行双面打印时沿纸张的短边进行翻页，则选择此选项。
  - **小册子布局或小册子：**可以将多页文档打印成小册子。小册子打印作业是在纸张的每一面上打印两页，然后折叠成半页纸张大小的小册子。

- **左侧装订或小册子左侧装订：** 折叠为小册子后，装订侧出现在左侧。如果您的阅读习惯是从左到右，则选择此选项。
- **右侧装订或小册子右侧装订：** 折叠为小册子后，装订侧出现在右侧。如果您的阅读习惯是从右到左，则选择此选项。
- **页边距：** 如果您要按每张纸打印超过两页的方式打印文档，则此布局有助于您添加页边距。
- **“每张纸打印的页数”布局：** 如果您要按每张纸打印超过两页的方式打印文档，则此布局有助于您指定页面顺序。
- **要打印的页面：** 可打印奇数页或打印偶数页，也可以打印所有页面。
- **相反页面顺序或页面顺序：** 允许您从前向后或按相反顺序打印页面。

#### 打印机设置提示（OS X 和 macOS）

- 在“打印”对话框中，请使用**纸张尺寸**弹出式菜单来选择放入打印机中的纸张尺寸。
- 在“打印”对话框中，选择**纸张类型/质量**弹出式菜单，并选择相应的纸张类型和质量。
- 如果要仅使用黑色墨水打印黑白文档，请从弹出式菜单中选择**纸张类型/质量**，并从“颜色”弹出式菜单中选择**灰度**。



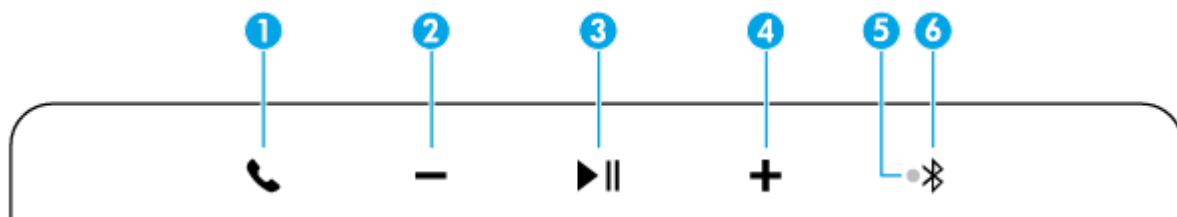
---

## 4 使用 Bluetooth 音频系统

- [音频控制面板](#)
- [将设备与音频系统配对并连接](#)
- [从音频控制面板响应呼叫](#)
- [打印和音频交互](#)

利用 Bluetooth 音频系统，可以收听来自手机、平板电脑、笔记本电脑或其他 Bluetooth 设备的音乐。借助音频系统上的内置麦克风，还可以接听来自 Bluetooth 移动设备的呼叫。可以将音频系统同时与最多两个 Bluetooth 设备配对。

## 音频控制面板



功能	描述
1	<b>电话</b> 按钮：在音频系统与移动设备配对后处理来电。有关详细信息，请参阅 <a href="#">第 39 页的从音频控制面板响应呼叫</a> 。
2	<b>减小音量</b> 按钮：按或按住以减小音频系统音量。
3	<b>播放/暂停</b> ：从音频系统播放或暂停音频。在通话期间将麦克风静音或取消静音。
4	<b>增大音量</b> 按钮：按或按住以增大音频系统音量。
5	<b>Bluetooth 指示灯</b> ： <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>指示灯熄灭</b>—Bluetooth 已关闭。如果电源接通，音频系统将处于待机状态。</li><li>• <b>指示灯闪烁</b>—音频系统正在尝试连接到设备。</li><li>• <b>蓝色常亮指示灯</b>—音频系统已连接到配对设备。</li><li>• <b>指示灯变暗</b>—有传入的打印作业，并且暂停音频功能。</li></ul>
6	<b>Bluetooth 按钮</b> ： <ul style="list-style-type: none"><li>• 按下打开或关闭 Bluetooth。</li><li>• 按住按钮大约八秒钟，以清除音频系统内存中先前的配对。</li></ul>

# 将设备与音频系统配对并连接


- [首次设置](#)
- [将另一个设备与音频系统配对并连接](#)
- [重新连接到音频系统](#)

## 首次设置

在使用音频系统播放音频或接听电话之前，需要将 Bluetooth 设备与音频系统配对并连接。

### 首次将设备与音频系统配对并连接


首次打开打印机时，音频系统即已准备好配对和连接您的第一台设备。请确保您的设备处于打印机 10 米范围内。

1. 按音频控制面板上的 **Bluetooth** 按钮 (  )。

音频系统发出一连串声音，并且 **Bluetooth** 指示灯开始闪烁。这些现象说明音频系统是可发现的。

2. 在您的设备上，打开 Bluetooth，搜索可用的 Bluetooth 设备，然后从列表中选择 **HP AMP** 进行配对。
3. 配对完成并且您的设备连接到音频系统之后，音频系统将发出设备已连接的通知，**Bluetooth** 指示灯常亮。


音频系统与您的设备保持连接。如果约 10 分钟内您的设备中未发出音频流，音频系统将关闭扬声器以达到节能目的。

 **注：**如果三分钟后 **Bluetooth** 指示灯关闭，则未与您的设备进行配对或连接。按 **Bluetooth** 按钮，重新尝试配对您的设备。

## 将另一个设备与音频系统配对并连接

可以将音频系统同时与两个 Bluetooth 设备配对。将第一个设备与音频系统成功配对后，可以将另一个设备与音频系统配对。


### 将另一个设备与音频系统配对并连接

1. 关闭第一台设备上的 Bluetooth。
2. 在音频控制面板中，再次按 **Bluetooth** 按钮 (  )。

**Bluetooth** 指示灯开始闪烁，音频系统变得再次可发现。

3. 在您的第二台设备上，打开 Bluetooth，搜索可用的 Bluetooth 设备，然后从列表中选择 **HP AMP** 进行配对。
4. 配对完成并且您的第二台设备连接到音频系统之后，音频系统将发出设备已连接的通知，**Bluetooth** 指示灯常亮。
5. 在您的第一台设备上，打开 Bluetooth，从列表中选择 **HP AMP** 重新连接到音频系统。

---

 **注：**当音频系统同时连接两台设备时，而两台设备都有音频流入音频系统，它将响应先播放音频的设备。

---

## 重新连接到音频系统

打印机内存中最多可存储八台配对的 Bluetooth 设备。开启时，音频系统会尝试重新连接以前配对的设备。它将搜索大约 12 至 15 秒钟，然后在三分钟内保持可发现。如果音频系统与以前配对的设备重新连接，**Bluetooth** 指示灯常亮。

## 从音频控制面板响应呼叫

音频系统具有内置的麦克风。在从移动设备向音频系统传输音频流时，无需从音频系统断开连接便可接听电话。

当有来电时，音频系统会在振铃之前暂停音频。挂机后，音频将从中断的位置开始播放。

状况	音频控制面板操作
第 1 个来电	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>接听电话：</b>按 <b>电话</b> 按钮 (📞)。</li><li>• <b>拒绝接听：</b>按住 <b>电话</b> 按钮 (📞) 直至铃声停止。</li></ul>
接听电话时	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>将麦克风静音：</b>按 <b>播放/暂停</b> 按钮 (▶  )。</li><li>• <b>取消麦克风静音：</b>再按一下 <b>播放/暂停</b> 按钮 (▶  )。</li><li>• <b>结束通话：</b>按 <b>电话</b> 按钮 (📞)。</li><li>• <b>呼叫切回电话：</b>按住 <b>电话</b> 按钮 (📞)，直至呼叫完成切换。</li></ul>
第 2 个来电	<ul style="list-style-type: none"><li>• 您将听到声调，指示有另一个来电。</li><li>• 第一个电话将不会被第二个电话中断。</li></ul>

# 打印和音频交互

## 打印和呼叫控制

将移动设备与音频系统配对后，如果有来电，并且打印机还收到打印作业，请查看以下内容，了解电话和打印的处理方法：

- 如果电话先到，并且您希望从音频系统接听该电话，则打印作业暂停，并在通话结束后进行处理。
- 如果电话先到，并且您通过音频系统拒绝接听该电话，则处理打印作业。
- 如果先到的是打印作业，则会处理打印作业。音频系统关闭 Bluetooth，并与您的移动设备断开连接。音频系统将无法响应呼叫。

在打印过程中音频系统关闭 Bluetooth。打印作业完成后，音频系统打开 Bluetooth 并重新连接到您的移动设备。

## 打印和音频流控制

当您的移动设备与音频系统配对时，打印机收到打印作业，请查看以下内容了解打印和音频流的处理方式：

- 如果没有音频播放，音频流暂停，先处理打印作业。打印作业完成后，音频流开启。
- 如果正在播放音频，则该音频淡出并暂停。然后处理打印作业。完成打印作业后，从中断的位置开始播放音频。


---

# 5 使用 Web 服务

- [何为 Web 服务？](#)
- [设置 Web 服务](#)
- [使用 HP ePrint 进行打印](#)
- [删除 Web 服务](#)

## 何为 Web 服务？

打印机提供了一些支持 Web 的创新解决方案，可以帮助您快速访问 Internet，获取文档以及更快速轻松地打印文档，而不需要使用计算机。

 **注：**要使用这些 Web 功能，必须（使用无线连接）将打印机连接到 Internet。如果使用 USB 电缆连接打印机，则无法使用这些 Web 功能。

---

### HP ePrint

- HP ePrint 是 HP 提供的免费服务，便于您随时随地在启用 HP ePrint 的打印机上进行打印。在打印机上启用 Web 服务后，使用该服务就像把电子邮件发送到打印机的指定电子邮件地址那样简单。不需要使用任何专门的驱动程序或软件。只要能够发送电子邮件，就可以使用 HP ePrint 在任何地方进行打印。

在 [HP Connected](#)（并非在所有国家/地区都提供）上注册帐户后，便可登录查看 HP ePrint 作业状态，管理 HP ePrint 打印机队列，控制哪些人可以使用打印机的 HP ePrint 电子邮件地址进行打印，以及获取有关 HP ePrint 的帮助。




# 设置 Web 服务


在设置 Web 服务之前，确保使用无线连接将打印机连接到 Internet。

## 设置 Web 服务

1. 打开嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参阅[第 71 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击 **Web 服务** 选项卡。
3. 在 **Web 服务设置** 部分中，单击 **设置**，单击**继续**，然后按照屏幕说明接受相应使用条款。
4. 如果出现提示，请选择允许打印机检查并安装打印机更新。

---

 **注：**如果有打印机更新可用，打印机将下载并安装更新，然后重新启动。按照说明从步骤 1 开始重复操作以设置 Web 服务。

 **注：**如果提示进行代理设置且您的网络使用了代理设置，请按照屏幕说明设置代理服务器。如果没有详细的代理信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。

---

5. 当打印机连接至服务器之后，打印机将打印信息页。按照信息页中的说明完成设置。

# 使用 HP ePrint 进行打印

使用 HP ePrint 可以随时随地打印到启用 HP ePrint 的打印机。

要使用 HP ePrint，必须将打印机连接到能够访问 Internet 的网络。

## 使用 HP ePrint 打印文档


1. 确认已设置 Web 服务。

有关详细信息，请参阅[第 43 页的设置 Web 服务](#)。

2. 按住 **电源** 按钮 (⏻) 三秒钟以点亮控制面板上的所有按钮指示灯，然后同时按住 **信息** 按钮 (i) 和 **取消** 按钮 (X) 三秒钟以打印信息页面，接着从该页面上查找您打印机的电子邮件地址。

3. 将文档通过电子邮件发送到打印机。

- a. 在计算机或移动设备上，打开电子邮件应用程序。

 **注：**有关在计算机或移动设备上使用电子邮件应用程序的信息，请参见该应用程序附带的文档。

- b. 新建电子邮件，附加要打印的文档。
- c. 将电子邮件发送到打印机电子邮件地址。  
打印机打印附加的文档。

### **注：**

- 仅在“收件人”字段中输入 HP ePrint 电子邮件地址。不要在其他字段中输入其他任何电子邮件地址。如果“收件人”字段中有多个地址或“抄送”字段中有任何地址，则 HP ePrint 服务器不接受电子邮件打印作业。
- 收到电子邮件后，马上打印文档。与任何电子邮件一样，不能保证邮件收到的时间或者是否会收到。可以在 [HP Connected](#)（并非在所有国家/地区都提供）上查看打印状态。
- 使用 HP ePrint 打印出来的文档看起来可能会与原始文档有些不同。样式、格式和文本流可能不同于原始文档。如希望文档打印出来的质量更好一些（如法律文档），我们建议您从您计算机上的软件应用程序进行打印，以更好地控制打印结果。

## 删除 Web 服务

要删除 Web 服务，请完成以下步骤：

1. 打开嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参阅[第 71 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击 **Web 服务** 选项卡，然后单击 **Web 服务设置** 部分中的 **删除 Web 服务**。
3. 单击 **删除 Web 服务**。
4. 单击 **确定** 以删除打印机上的 Web 服务。



---

## 6 使用 HP Smart 进行扫描

- [从 Windows 10 设备进行扫描](#)
- [从 Android 或 iOS 设备进行扫描](#)

本部分提供有关使用 HP Smart 应用从 Android、iOS 或 Windows 10 设备进行扫描的基本说明。有关使用 HP Smart 应用的详细信息，请访问：

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

# 从 Windows 10 设备进行扫描

## 使用设备相机扫描文档或照片

如果您的设备配有相机，您可以使用 HP Smart 应用通过设备相机扫描打印的文档或照片。然后您可以使用 HP Smart 编辑、保存、打印或共享图像。

1. 打开 HP Smart。有关详细信息，请参阅[第 18 页的使用 HP Smart 应用从 iOS、Android 或 Windows 10 设备打印、扫描和排解问题](#)。
2. 选择**扫描**，然后选择**相机**。
3. 将文档或照片放在相机的前面，然后单击或点击屏幕底部的圆形按钮以进行拍照。
4. 根据需要调整边框。单击或点击“应用”图标。
5. 必要时进行其他调整：
  - 单击或点击**添加**以添加更多文档或照片。
  - 单击或点击**编辑**以旋转或裁剪文档或图像，或者调整其对比度、亮度、饱和度或角度。
6. 选择所需的文件类型，然后单击或点击“保存”图标以保存该文件，或者单击或点击“共享”图标以与他人共享。


## 编辑以前扫描的文档或照片

HP Smart 提供编辑工具（例如裁切或旋转），这样您就可以使用该工具在您的设备上调整之前扫描的文档或照片。

1. 打开 HP Smart。有关详细信息，请参阅[第 18 页的使用 HP Smart 应用从 iOS、Android 或 Windows 10 设备打印、扫描和排解问题](#)。
2. 选择**扫描**，然后选择**导入本地**。
3. 选择要调整的文档或照片，然后单击或点击**打开**。
4. 根据需要调整边框。单击或点击“应用”图标。
5. 必要时进行其他调整：
  - 单击或点击**添加**以添加更多文档或照片。
  - 单击或点击**编辑**以旋转或裁剪文档或图像，或者调整其对比度、亮度、饱和度或角度。
6. 选择所需的文件类型，然后单击或点击**保存或共享**以保存文件或与他人共享。

# 从 Android 或 iOS 设备进行扫描

## 从 Android 或 iOS 设备进行扫描

1. 打开 HP Smart 应用。
  2. 如果需要更改为其他打印机或添加新打印机，请点击“加号”图标。
  3. 点击要使用的扫描选项。
    - 如果您选择使用相机进行扫描，内置相机将会打开。使用相机扫描照片或文档。
    - 如果您选择使用打印机扫描仪进行扫描，请点击“设置”图标以选择输入源并更改扫描设置，然后点击“扫描”图标。
- 
-  **注：**如果您的打印机支持从送纸器和扫描仪玻璃板进行扫描，请务必选择正确的输入源。
4. 调整好已扫描的文档或照片后，即可保存、共享或打印它。





---

# 7 管理墨盒

本节包括以下主题：


- [查看墨水的估计量](#)
- [订购墨水耗材](#)
- [HP Instant Ink](#)
- [更换墨盒](#)
- [使用单墨盒模式](#)
- [墨盒保修信息](#)
- [有关使用墨盒的提示](#)

## 查看墨水的估计量

可以轻松地检查供墨量，以确定多长时间之后需要更换墨盒。墨水量表示墨盒中的估计剩余墨水量。

### 注:

- 如果安装了重新灌注或再生的墨盒，或者安装了在另一台打印机中用过的墨盒，墨水量指示器可能不准确或不可用。
- 墨水量警告和指示器提供的估计值可用于规划用途。收到墨水量不足警告消息时，请考虑使用一个替换墨盒，以避免可能发生的打印延误。在打印质量不可接受之前，没有必要更换墨盒。
- 墨盒中的墨水在打印过程中有多种用途，具体包括：在初始化过程中，墨水可用于准备打印机和墨盒以进行打印；在打印头维修过程中，墨水可保持打印喷嘴清洁和墨水流动的流畅性。此外，当墨盒用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关更多信息，请参阅 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)。

 **注：**如果您已注册 HP Instant Ink 服务，打印机会自动检查墨水量，并在必要时订购新的墨水。有关 HP Instant Ink 的更多信息，请访问 [hpinstantink.com](http://hpinstantink.com)。

您可以从打印机软件或从打印机控制面板中检查估计的墨水量。

### 从打印机控制面板检查墨水量

- 打印机显示屏上的 **墨水量** 图标显示墨盒墨水的估计剩余量。

### 通过 HP 打印机软件检查墨水量 (Windows)

1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅 [第 17 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 在打印机软件中单击 **估计墨水量** 选项卡。

### 通过 HP 打印机软件检查墨水量 (OS X 和 macOS)

1. 打开 HP 实用程序。

 **注：**HP 实用程序位于 **应用程序** 文件夹的 **HP** 文件夹内。

2. 从窗口左侧的设备列表中，选择 HP AMP。
3. 单击 **耗材状态**。  
将出现估计的墨水量。
4. 点按 **所有设置** 返回到 **信息和支持** 窗格。

# 订购墨水耗材

在订购墨盒之前，请查找正确的墨盒编号。

## 在打印机上查找墨盒编号


- 墨盒编号位于墨盒检修门内。




## 在打印机软件中查找墨盒编号 (Windows)

1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[第 17 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 在打印机软件中依次单击**订购**、**在线购买耗材**，然后按照屏幕说明操作。

## 查找墨盒再订购编号 (OS X 和 macOS)

1. 打开 HP 实用程序。  
 **注：** HP 实用程序位于**应用程序**文件夹的**HP**文件夹内。
2. 单击**耗材信息**。  
将出现墨盒订购编号。
3. 点按**所有设置**返回到**信息和支持**窗格。

要为 HP AMP 订购原装 HP 耗材，请访问 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)。如果出现提示，选择您所在的国家/地区，然后按照提示，为您的打印机找到合适的墨盒。

 **注：**并非所有国家 / 地区都提供在线订购墨盒服务。如果在您所在的国家/地区此服务不可用，您仍可查看耗材信息并打印一份列表供在当地 HP 经销商处购物时作为参考。

## HP Instant Ink

您的打印机有资格使用 HP Instant Ink 更换服务，该服务有助于降低打印成本并节省时间。注册该服务后，您的打印机会自动跟踪墨水量，并在墨水量不足时为您订购更多墨水。HP 会在您的墨水用完之前直接将新墨盒送到您所在的位置，以便您在需要时始终有墨水可用。此外，与 HP XL 墨盒相比，您收到的墨盒装有更多的墨水，这样您就不需要频繁更换墨盒了。要了解有关如何利用 HP Instant Ink 来节省时间和成本的更多信息，请访问 [hpinstantink.com](http://hpinstantink.com)。



**注：** HP Instant Ink 服务并未覆盖所有国家/地区。要查看其覆盖情况，请访问 [hpinstantink.com](http://hpinstantink.com)。

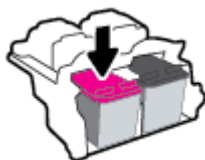
# 更换墨盒

## 更换墨盒

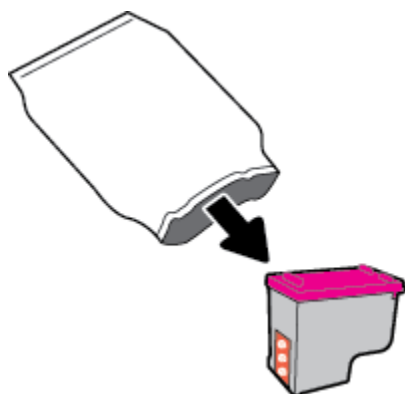
1. 确定电源已开启。
2. 取出墨盒。
  - a. 打开墨盒检修盖，等待墨盒托架移至打印机的中间。



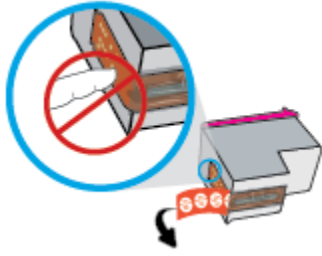
- b. 向下按墨盒以将其松开，然后将墨盒从墨盒槽中拉出来。



3. 插入新墨盒。
  - a. 拆卸墨盒包装。

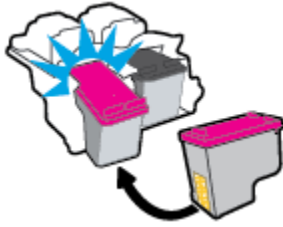


- b. 使用拉片撕下塑料带。



 **注：**请不要触碰墨盒上的电子触点。

- c. 墨盒稍微向上倾斜，滑入空墨盒槽中，然后推送墨盒将其卡入到位。




- d. 合上墨盒检修盖。



## 使用单墨盒模式

采用单墨盒模式时，打印机仅用一个墨盒进行打印。出现以下情形之一时，会启动单墨盒模式。

- 墨盒托架中只安装了一个墨盒。
- 先前墨盒托架中安装有两个墨盒，取出了其中一个墨盒。

 **注：**如果打印机中安装了两个墨盒时进入单墨盒模式，请检查每个墨盒上的塑料胶带保护片是否都已经撕下。当塑料胶带遮盖住墨盒触点时，打印机将无法检测到已安装墨盒。如果墨盒上没有塑料带，请尝试清洁墨盒触点。有关清洁墨盒触点的详细信息，请参阅[第 80 页的墨盒问题](#)。

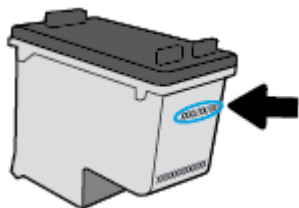
### 退出单墨盒模式

- 在打印机中安装黑色和三色墨盒。

## 墨盒保修信息

HP 墨盒保修只适用于在指定 HP 打印设备上使用墨盒的情况。重新填充、改制、翻新、使用不当或擅自改动的 HP 墨盒不在此保修范围内。

在保修期间，只要 HP 墨水未用完且未过保修期，都可以对墨盒进行保修。您可以在墨盒上找到保修期的到期日期（采用 YYYY/MM/DD 格式），如下所示：



有关“HP 有限保修声明”的副本，请参阅打印机附带的印刷版文档。



## 有关使用墨盒的提示

使用墨盒时，请参考以下提示：

- 要防止墨盒干燥，请务必使用 **电源** 按钮关闭打印机，直到 **电源** 按钮指示灯熄灭。
- 在您准备安装墨盒之前，请勿打开或取下墨盒帽。盖上墨盒帽可以减少墨水蒸发。
- 将墨盒装入正确的插槽中。使每个墨盒的颜色和图标与每个插槽的颜色和图标相对应。确保两个墨盒均推入到位。
- 校准打印机，以获得优异的打印质量。有关详细信息，请参阅[第 82 页的打印问题](#)。
- 打印机软件中的**估计墨水量**屏幕显示一个或两个墨盒的墨水量比较低时，请考虑更换墨盒，防止可能出现的打印延迟。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。有关详细信息，请参阅[第 55 页的更换墨盒](#)。
- 不管出于何种原因从打印机中取出墨盒，都要尽快进行更换。如果将无保护状态的墨盒置于打印机之外，其喷嘴可能会干涸并堵塞。






---

## 8 连接打印机

- [将打印机连接到带有路由器的无线网络](#)
- [不使用路由器与打印机无线连接](#)
- [通过使用 HP Smart 应用连接打印机](#)
- [无线设置](#)
- [使用 USB 电缆将打印机连接到计算机（非无线连接）](#)
- [将 USB 连接更改为无线网络](#)
- [高级打印机管理工具（适用于无线打印机）](#)
- [关于设置和使用无线打印机的提示](#)

## 将打印机连接到带有路由器的无线网络


 **提示：**要打印《无线快速启动指南》，请按住 **电源** 按钮 () 三秒钟以点亮控制面板上的所有按钮指示灯，然后按住 **信息** 按钮 () 三秒钟。

- [使用 Wi-Fi Protected Setup \(WPS\) 将打印机连接到无线网络](#)
- [使用 HP 打印机软件将打印机连接到无线网络](#)

### 使用 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 将打印机连接到无线网络

在将您的打印机连接到使用 WPS 的无线网络之前，您需要：


- 包含启用了 WPS 的无线路由器或访问点的无线 802.11b/g/n 网络。

 **注：**打印机仅支持使用 2.4GHz 进行连接。


- 计算机已连接到打印机要连接到的无线网络。确认已在计算机上安装了 HP 打印机软件。

如果您使用的路由器带有 WPS 按钮，则按照**按钮方法**操作。如果不确定您的路由器是否带有相应按钮，请按照**PIN 方法**操作。

#### 使用按钮配置 (PBC) 方法





1. 按住打印机上的 **无线** 按钮 () 3 秒以上即可启动 WPS 按钮模式。**无线** 指示灯开始闪烁。
2. 在路由器上按 WPS 按钮。



 **注：**本产品将需要大约两分钟的时间来启动计时器，此时会建立无线连接。

打印机连接成功后，蓝色 **无线** 指示灯将停止闪烁并保持点亮状态。

#### 使用 PIN 方法

1. 按住 **电源** 按钮 () 3 秒钟，打开控制面板上的所有按钮指示灯，同时按 **无线** 按钮 () 和 **信息** 按钮 () 以打印网络配置页，然后找到 WPS PIN。
2. 在打印机的控制面板上按住 **无线** 按钮 () 3 秒以上。无线指示灯开始闪烁。
3. 打开无线路由器或无线接入点的配置实用程序或软件，然后输入 WPS PIN。

 **注：**有关使用配置实用程序的详细信息，请参阅路由器或无线接入点附带的文档。


等待大约 2 分钟。打印机连接成功后，蓝色 **无线** 指示灯将停止闪烁并保持点亮状态。

## 使用 HP 打印机软件将打印机连接到无线网络

要将打印机连接到集成无线 WLAN 802.11 网络，则需要以下内容：

- 包含无线路由器或访问点的无线 802.11b/g/n 网络。

---

 **注：**打印机仅支持使用 2.4GHz 进行连接。

---

- 计算机已连接到打印机要连接到的无线网络。
- 网络名称 (SSID)。
- WEP 密钥或 WPA 密钥（如果需要的话）。


### 使用 HP 打印机软件 (Windows) 连接打印机

1. 根据您是否安装了 HP 打印机软件，执行以下操作之一：

#### 如果未在计算机上安装 HP 打印机软件

- a. 请访问 [123.hp.com](http://123.hp.com) 下载和安装打印机软件。

---

 **注：**在软件安装过程中，可能需要使用 USB 电缆在打印机和计算机之间进行临时连接。请勿在没有打印机软件提示的情况下连接 USB 电缆。

---

- b. 出现提示后，选择**无线**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

#### 如果已在计算机上安装 HP 打印机软件

- a. 打开打印机软件。有关详细信息，请参阅[第 17 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
- b. 在打印机软件中单击**工具**。
- c. 单击**设备设置和软件**。
- d. 单击**连接新设备**，再单击**无线**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

2. 打印机连接成功后，蓝色**无线**指示灯将停止闪烁并保持点亮。

### 使用 HP 打印机软件 (OS X 和 macOS) 连接打印机

1. 根据您是否安装了 HP 打印机软件，执行以下操作之一：

#### 如果未在计算机上安装 HP 打印机软件

- ▲ 请访问 [123.hp.com](http://123.hp.com) 下载和安装打印机软件。

#### 如果已在计算机上安装 HP 打印机软件

- a. 在**应用程序**文件夹中双击**HP**文件夹中的 HP Utility。
- b. 在屏幕顶部的菜单栏中，从“设备”菜单中选择**设置新设备**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

2. 打印机连接成功后，蓝色**无线**指示灯将停止闪烁并保持点亮。

## 不使用路由器与打印机无线连接

通过 Wi-Fi Direct，您无需连接到现有的无线网络，便可从计算机、智能手机、平板电脑或其他无线功能设备中进行无线打印。


### Wi-Fi Direct 使用指南

- 确保您的计算机或移动设备已安装了必要的软件。
  - 如果您正在使用计算机，请确保已安装了打印机随附的打印机软件。  
如果尚未在计算机上安装 HP 打印机软件，请首先连接到 Wi-Fi Direct，然后安装打印机软件。当打印机软件提示选择连接类型时，选择**无线**。
  - 如果您正在使用移动设备，请确保已安装了兼容的打印应用程序。有关详细信息，请访问 HP 移动打印网站：[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)。如果该网站没有您所在国家/地区或所用语言的当地版本，则可能转到其它国家/地区或语言的 HP 移动打印网站。
- 确保打印机 Wi-Fi Direct 已打开。
- 最多五台计算机和移动设备可使用同一个 Wi-Fi Direct 连接。
- 在打印机也已通过 USB 电缆或无线连接到计算机的情况下，同样可以使用 Wi-Fi Direct 打印。
- Wi-Fi Direct 不能用于将计算机、移动设备或打印机连接到 Internet。

### 打开或关闭 Wi-Fi Direct

在打印机控制面板上，按住 **电源** 按钮 (⏻) 三秒钟以点亮所有按钮指示灯，然后同时按住 **无线** 按钮 (📶) 和 **恢复** 按钮 (↩) 三秒钟。

- 打开 Wi-Fi Direct 后，显示屏上的 **Wi-Fi Direct** 图标将保持点亮状态。要找到 Wi-Fi Direct 名称和密码，按 **信息** 按钮 (i) 打印打印机信息页面。


 **注：**首次打开 Wi-Fi Direct 时，打印机自动打印 Wi-Fi Direct 指南。本指南说明如何使用 Wi-Fi Direct。之后，可以按住 **电源** 按钮 (⏻) 三秒钟以点亮控制面板上的所有按钮指示灯，然后同时按住 **信息** 按钮 (i) 和 **恢复** 按钮 (↩) 三秒钟以打印 Wi-Fi Direct 指南。此指南可能并不提供所有语言版本。

- 如果关闭 Wi-Fi Direct，显示屏上的 **Wi-Fi Direct** 指示灯将会熄灭。
- 有关 Wi-Fi Direct 图标状态的详细信息，请参阅[第 5 页的控制面板显示屏图标](#)。

### 从支持 Wi-Fi Direct 的具有无线功能的移动设备打印

确认在移动设备上已安装了最新的 HP Print Service Plugin。您可以通过 Google Play 应用程序商店下载该插件。

1. 确保打印机已开启 Wi-Fi Direct。
2. 在移动设备上打开 Wi-Fi Direct。有关详细信息，请参见移动设备随附的文档。

3. 通过移动设备，从已启用打印功能的应用程序选择一个文档，然后选择选项打印该文档。  
显示可用打印机的列表。
4. 从可用打印机列表中，选择 Wi-Fi Direct 名称，例如显示为 DIRECT-\*\*-HP AMP（其中 \*\* 是用于标识您的打印机的唯一字符）的名称。然后打印文档。
  - 如果打印机的 Wi-Fi Direct 连接安全为 **自动**（默认设置），该移动设备将自动连接到打印机并发送打印作业。
  - 如果该打印机的 Wi-Fi Direct 连接安全设置为 **手动**，请执行以下操作之一，连接到该打印机进行打印。
    - 如果打印机显示屏上的 **Wi-Fi Direct** 图标与闪烁的白色 **信息** 指示灯同步闪烁，请在 60 秒内按 **信息** 按钮 ()。将移动设备连接到打印机后，**Wi-Fi Direct** 图标将停止闪烁并保持点亮状态。
    - 如果打印机打印了带有 PIN 代码的页面，请按照页面上的说明操作。

 **提示：** 可以通过嵌入式 Web 服务器 (EWS) 更改打印机的 Wi-Fi Direct 连接安全设置。有关详细信息，请参阅 [第 71 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。

### 从具有无线功能的移动设备（不支持 Wi-Fi Direct）打印

请确保您的移动设备已安装了兼容的打印应用程序。有关详细信息，请访问 HP 移动打印网站：[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)。如果该网站没有您所在国家/地区或所使用语言的当地版本，则可能转到其它国家/地区或语言的 HP 移动打印网站。

1. 确保打印机已开启 Wi-Fi Direct。
2. 打开移动设备上的 Wi-Fi 连接。有关详细信息，请参见移动设备随附的文档。

 **注：** 如果您的移动设备不支持 Wi-Fi，您将不能使用 Wi-Fi Direct。

3. 从移动设备连接到新网络。使用您通常使用的过程连接到新的无线网络或热点。从显示的无线网络列表中选择 Wi-Fi Direct 名称，如 DIRECT-\*\*-HP AMP（其中，\*\* 是用于标识您的打印机的唯一字符）。  
在提示时输入 Wi-Fi Direct 密码。
4. 打印您的文档。

### 从具有无线功能的计算机进行打印 (Windows)

1. 确保打印机已开启 Wi-Fi Direct。
2. 打开计算机的 Wi-Fi 连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

 **注：** 如果您的计算机不支持 Wi-Fi，您将不能使用 Wi-Fi Direct。

3. 从计算机连接到新网络。使用您通常使用的过程连接到新的无线网络或热点。从显示的无线网络列表中选择 Wi-Fi Direct 名称，如 DIRECT-\*\*-HP AMP（其中，\*\* 是用于标识您的打印机的唯一字符）。  
在提示时输入 Wi-Fi Direct 密码。

4. 如果打印机已安装并通过无线网络连接到计算机，请继续执行第 5 步。如果打印机已安装并通过 USB 电缆连接到计算机，请执行下面的步骤，以使用 Wi-Fi Direct 连接安装打印机软件。
  - a. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一：
    - **Windows 10:** 在计算机桌面上，单击**开始**，从应用程序列表中选择 **HP**，然后选择带有打印机名称的图标。
    - **Windows 8.1:** 单击“开始”屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
    - **Windows 8:** 右键单击“开始”屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后选择打印机名称。
    - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP:** 在计算机桌面上，单击**开始**，选择**所有程序**，单击 **HP**，单击打印机所在的文件夹，然后选择具有所需打印机名称的图标。
  - b. 在打印机软件中单击**工具**。
  - c. 单击**设备设置和软件**，然后选择**连接新设备**。
  - d. 当显示**连接选项**软件屏幕时，选择**无线**。  
从检测到的打印机列表中选择您的 HP 打印机。
  - e. 根据屏幕上的说明执行操作。
5. 打印您的文档。

#### 从具有无线功能的计算机进行打印（OS X 和 macOS）

1. 确保打印机已开启 Wi-Fi Direct。
2. 在计算机上打开 Wi-Fi。  
有关详细信息，请参阅 Apple 提供的文档。
3. 单击 Wi-Fi 图标，并选择 Wi-Fi Direct 名称，例如 DIRECT-\*\*-HP AMP（其中 \*\* 是用于标识打印机的唯一字符）。  
如果 Wi-Fi Direct 已安全开启，请在出现提示后输入密码。
4. 添加打印机。
  - a. 打开 **系统首选项**。
  - b. 根据您的操作系统，请单击 **打印机和扫描仪**。
  - c. 单击左侧打印机列表下的 **+**。
  - d. 从检测到的打印机列表中选择打印机（“Bonjour”一词出现在打印机名称旁的右列），然后单击**添加**。



# 通过使用 HP Smart 应用连接打印机

## 使用 HP Smart 应用进行设置

您可以使用 HP Smart 在无线网络上设置打印机。iOS、Android 和 Windows 设备支持 HP Smart 应用。有关此应用的详细信息，请参阅[第 18 页的使用 HP Smart 应用从 iOS、Android 或 Windows 10 设备打印、扫描和排解问题](#)。

1. 如果使用的是 iOS 或 Android 移动设备，请确保已打开蓝牙。（在 iOS 和 Android 移动设备上，HP Smart 利用蓝牙使设置过程更便捷。）

---

 **注：** HP Smart 仅将蓝牙用于打印机设置。不支持使用蓝牙进行打印。


---

2. 打开 HP Smart 应用。
3. **Windows：** 在“主页”屏幕上，单击或点击**设置新打印机**并按照屏幕上的说明向网络中添加新打印机。  
**iOS/Android：** 在“主页”屏幕上，点击加号图标，然后点击**添加打印机**。按照屏幕上的说明向网络中添加打印机。

## 无线设置

可以设置和管理打印机无线连接，并执行各种网络管理任务。包括打印网络设置信息、打开或关闭无线功能以及更改无线设置。


### 打开或关闭打印机的无线功能

按 **无线** 按钮 () 可打开或关闭打印机的无线功能。

- 如果打印机当前连接到无线网络，则蓝色 **无线** 指示灯会持续点亮，并且打印机显示屏上会显示 **无线** 图标和 **信号栏** 图标。
- 如果关闭无线功能，**无线** 指示灯将熄灭。
- 有关无线状态的详细信息，请参阅[第 7 页的控制面板指示灯和显示屏图标状态](#)。
- 要打印无线网络测试报告和网络配置页，请参阅[第 9 页的从控制面板打印报告](#)。




### 更改无线设置 (Windows)

仅在已安装打印机软件的情况下，才能使用此方法。

 **注：**此方法需要 USB 电缆。请勿在没有提示的情况下连接 USB 电缆。

1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[第 17 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 在打印机软件中单击**工具**。
3. 单击**设备设置和软件**。
4. 选择**重新配置无线设置**。根据屏幕上的说明执行操作。

### 将网络设置恢复为默认设置

- 按住 **电源** 按钮 () 三秒钟以点亮控制面板上的所有按钮指示灯，然后同时按住打印机控制面板上的 **无线** 按钮 () 和 **取消** 按钮 () 三秒钟。

# 使用 USB 电缆将打印机连接到计算机（非无线连接）

打印机支持背面 USB 2.0 高速端口以连接到计算机。

## 使用 USB 电缆连接打印机

1. 请访问 [123.hp.com](http://123.hp.com) 下载和安装打印机软件。

---

 **注：**请勿在没有提示的情况下将 USB 电缆连接到打印机。


---

2. 根据屏幕上的说明执行操作。提示时，请在**连接选项**屏幕中选择 **USB** 将打印机连接到计算机。
3. 按照屏幕上的说明执行操作。

如果已安装打印机软件，可将打印机作为即插即用设备使用。

## 将 USB 连接更改为无线网络

如果您是第一次设置打印机并已经使用 USB 电缆安装了软件，则将打印机直接连接到电脑后，可轻松更改为无线网络连接。需要包含无线路由器或访问点的无线 802.11b/g/n 网络。

 **注：**打印机仅支持使用 2.4GHz 进行连接。

从 USB 连接更改为无线网络前，请确保：

- 打印机已通过 USB 电缆连接到计算机，直到提示断开电缆连接为止。
- 计算机已连接到要安装打印机的无线网络。

### 将 USB 连接更改为无线网络(Windows)

1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[第 17 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 在打印机软件中单击**工具**。
3. 单击**设备设置和软件**。
4. 选择**将 USB 连接的打印机转换为无线连接**。根据屏幕上的说明执行操作。

### 将 USB 连接改为无线连接（OS X 和 macOS）

1. 从打印机上拔下 USB 电缆。
2. 将打印机还原到其网络默认设置。更多相关信息，请参阅[第 68 页的无线设置](#)。
3. 从 123.hp.com 下载最新的 HP Easy Start 版本。
4. 打开 HP Easy Start 并按照屏幕上的说明连接您的打印机。

### 使用 Windows 10 计算机 (Windows) 上的 HP Smart 应用从 USB 连接更改为无线网络


1. 继续之前，请确保您的计算机和打印机符合以下要求：
  - 您的打印机当前已通过 USB 连接到计算机。
  - 您的计算机当前已连接到无线网络。
2. 打开 HP Smart 应用。有关如何在 Windows 10 计算机上打开该应用的信息，请参阅[第 18 页的使用 HP Smart 应用从 iOS、Android 或 Windows 10 设备打印、扫描和排解问题](#)。
3. 确保打印机已选中。


 **提示：**如果要选择其他打印机，请单击屏幕左侧工具栏上的“打印机”图标，并选择**选择其他打印机**以查看所有可用打印机。

4. 当在应用的主页顶部看到“通过无线方式连接打印机以实现轻松打印”时，单击**了解更多**。

# 高级打印机管理工具（适用于无线打印机）

当将打印机连接到网络时，可使用嵌入式 Web 服务器 (EWS) 在计算机上查看状态信息、更改设置和管理打印机。

 **注：**您可以打开和使用 EWS 而不必连接到 Internet。但是，某些功能将无法实现。

 **注：**要查看或更改某些设置，可能需要密码。

- [打开嵌入式 Web 服务器](#)
- [关于 cookie](#)

## 打开嵌入式 Web 服务器

可以使用以下方式之一打开嵌入式 Web 服务器。

### 通过网络打开嵌入式 Web 服务器

1. 在打印机控制面板上，按住 **电源** 按钮 (⏻) 三秒钟以点亮所有按钮指示灯，然后同时按住 **无线** 按钮 (📶) 和 **信息** 按钮 (ℹ️) 以打印无线网络测试报告和网络配置页面。
2. 从网络配置页面找出打印机的 IP 地址或主机名。
3. 在您的计算机支持的 Web 浏览器中，键入分配给此打印机的 IP 地址或主机名。

例如，如果 IP 地址是 192.168.0.12，则在 Web 浏览器中键入以下地址：`http://192.168.0.12`。

### 通过 HP 打印机软件 (Windows) 打开嵌入式 Web 服务器

1. 打开打印机软件。有关详细信息，请参阅[第 17 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 单击 **打印**，然后单击**打印机主页 (EWS)**。

### 通过 Wi-Fi Direct 打开嵌入式 Web 服务器

1. 如果打印机显示屏上的 **Wi-Fi Direct** 图标熄灭，请按住 **电源** 按钮 (⏻) 三秒钟以点亮所有按钮指示灯，然后同时按住 **无线** 按钮 (📶) 和 **恢复** 按钮 (↶) 三秒钟将其点亮。要找到 Wi-Fi Direct 名称和密码，按 **信息** 按钮 (ℹ️) 打印打印机信息页面。
2. 从无线计算机，开启无线功能，搜索并连接到 Wi-Fi Direct 名称，例如：DIRECT-\*\*-HP AMP。在提示时输入 Wi-Fi Direct 密码。
3. 在支持的计算机 Web 浏览器中，键入以下地址：`http://192.168.223.1`。

## 关于 cookie

在进行浏览时，嵌入式 Web 服务器 (EWS) 将在硬盘驱动器上放置一些很小的文本文件 (cookie)。这些文件让 EWS 能够在您下次访问时识别您的计算机。例如，如果配置了 EWS 语言，cookie 可帮助记住所选的语言，以便在下次访问 EWS 时以该语言显示页面。某些 cookie（如存储用户特定首选项的 cookie）在您手动清除前将一直存储在计算机上。

您可以将浏览器配置为接受所有 cookie，或者将其配置为每次提供 cookie 时提示您，以便确定是接受还是拒绝 cookie。您还可以使用浏览器来删除不想要的 cookie。

 **注：**根据您的打印机，如果您禁用 cookie，则也将禁用下面的一个或多个功能：

---

- 从离开应用程序的位置开始（在使用安装向导时尤其有用）
- 记住 EWS 浏览器的语言设置
- 个性化 EWS 主页页面

有关如何更改隐私和 cookie 设置以及如何查看或删除 cookie 的信息，请参阅 Web 浏览器随附的文档。

## 关于设置和使用无线打印机的提示

使用下列提示设置并使用无线打印机：

- 设置无线连网打印机时，请确保无线路由器或接入点已启动。打印机将搜索无线路由器，然后在计算机上列出检测到的网络名称。
- 如果计算机连接的是虚拟专用网 (VPN)，则您必须先断开此 VPN 连接，然后才能访问网络中的任何其他设备，包括打印机。
- 了解有关配置网络和打印机以进行无线打印的详细信息。[单击此处可在网上获取更多信息。](#)
- 了解如何查找网络安全设置。[单击此处可在网上获取更多信息。](#)
- 了解 HP Print and Scan Doctor。[单击此处上网获取更多信息。](#)

---

 **注：** 此实用工具只能用于 Windows 操作系统。

---

- 了解如何从 USB 连接更改为无线连接。[单击此处可在网上获取更多信息。](#)
- 了解如何在打印机设置过程中处理防火墙和反病毒程序相关问题。[单击此处可在网上获取更多信息。](#)





---

# 9 解决问题

本节包括以下主题：

- [卡纸和进纸问题](#)
- [墨盒问题](#)
- [打印问题](#)
- [网络和连接问题](#)
- [从 HP Smart 应用获得帮助](#)
- [打印机硬件问题](#)
- [控制面板错误代码和状态](#)
- [Bluetooth 音频系统问题](#)
- [HP 支持](#)

## 卡纸和进纸问题

要执行什么操作？

### 清除卡纸


[解决卡纸问题。](#)

请使用 HP 在线故障排除向导。

清除卡纸及解决纸张或进纸问题的说明。

 **注：** HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。


### 请查看“帮助”中的常规说明，以获取清除卡纸的相关信息

 **注：** 卡纸可能发生在多个区域。首先清除进纸盒中的卡纸。这有助于更轻松地清除纸张通道，以及清除其他区域的卡纸。然后继续下一个区域，直至找到并清除所有卡纸。

#### 要清除进纸盒中的卡纸，请执行以下操作：

1. 从进纸盒中取出所有纸张，包括松散和卡塞的纸张。
2. 抬起并握紧进纸盒外罩，使用手电筒检查纸张通道内是否有任何卡纸或异物，然后取出找到的任何卡纸或异物。

为避免撕裂任何整页纸张，请用双手轻轻拖拉纸张。

 **注：** 进纸盒护罩可以防止外部碎片掉入纸张路径中，造成严重卡纸。请勿取下进纸盒护罩。



3. 按 **取消** 按钮 (X)。打印机将尝试自动清除卡纸。

#### 要清除出纸盒中的卡纸，请执行以下操作：

1. 从出纸盒中取出所有纸张，包括松散和卡塞的纸张。

2. 使用手电筒检查出纸盒区域内是否有任何卡纸或异物，然后取出找到的任何卡纸或异物。  
为避免撕裂任何整页纸张，请用双手轻轻拖拉纸张。



清除墨盒检修盖区域中的卡纸，请执行以下操作：

1. 按下 **取消** 按钮 (✘)，尝试自动清除卡纸。如果无效，完成以下步骤手动清除卡纸。
2. 打开墨盒检修门。



3. 等待墨盒完全静止。
4. 按 **电源** 按钮 (⏻) 关闭打印机电源。然后从打印机后端断开电源线和其他任何电缆。

---

**⚠ 注意：** 为避免发生电击危险，必须拔下电源线，才能用手移动墨盒并重置进纸机构。

---

5. 使用手电筒检查墨盒检修区内是否有任何卡纸或异物，然后取出找到的任何卡纸或异物。  
为避免撕裂任何整页纸张，请用双手轻轻拖拉纸张。



6. 如果墨盒位于打印机中间位置，则将其滑到右侧，然后取出阻塞墨盒路径的任何纸张或物体。
7. 关闭墨盒检修门。



8. 将电源线和其他任何电缆重新连接到打印机后端，然后按 **电源** 按钮 (🔌) 打开打印机。

清除所有区域的卡纸后，将纸张重新装入进纸盒。按控制面板上的 **恢复** 按钮 (↩) 以继续当前作业。

## 清除墨盒托架卡纸

[解决墨盒托架卡纸。](#)

请使用 HP 在线故障排除向导。

如果有东西卡住墨盒托架，或墨盒托架无法正常移动，请按照逐步说明进行操作。

 **注：** HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。

### 请查看“帮助”中的常规说明，以获取清除墨盒托架卡纸的相关信息

- ▲ 取出卡住打印托架的任何物体，比如纸张。

 **注：** 清除卡纸时不要使用任何工具或其他设备。从打印机内部清除卡纸时一定要小心。

## 了解如何避免出现卡纸现象

遵循以下操作规范可避免卡纸。

- 不要在进纸盒中放入过多纸张。
- 经常从出纸盒中取出已打印好的纸张。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 不要在进纸盒中放不同类型和尺寸的纸张；进纸盒中所有纸张的尺寸和类型都必须完全相同。
- 调整进纸盒中的纸张宽度导轨，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导轨没有将进纸盒中的纸张压弯。
- 不要将纸硬往进纸盒里推。
- 打印机正在打印时请勿添加纸张。如果打印机中的纸张即将用尽，请等待系统显示缺纸消息后再添加纸张。

## 解决送纸问题

您遇到了什么样的问题？

- **不从进纸盒进纸**
  - 确保在进纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[第 10 页的放入介质](#)。
  - 调整进纸盒中的纸张宽度导轨，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导轨没有将进纸盒中的纸张压弯。
  - 确保进纸盒中的纸张没有卷曲。向卷曲相反的方向弯曲纸张，将其变直。
- **页面歪斜**
  - 确保在进纸盒的最右边放入纸张，且纸张宽度导轨与纸张左侧贴合。
  - 仅在未执行打印作业时将纸张放入打印机。
- **拾取多页纸张**
  - 调整进纸盒中的纸张宽度导轨，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导轨没有将进纸盒中的纸张压弯。
  - 确保进纸盒中的纸张量不过载。
  - 确保放入的纸张没有粘在一起。
  - 为获得优异的性能和效率，请使用 HP 纸张。

# 墨盒问题

## 确定墨盒是否有问题

要确定墨盒是否有问题，检查 **墨水量警告** 指示灯和相应 **墨水量** 图标的状态。有关详细信息，请参阅 [第 93 页的控制面板错误代码和状态](#)。

如果打印机软件上收到墨盒问题消息，其中指出至少有一个墨盒有问题，请执行以下步骤以确定墨盒是否有问题。

1. 取出黑色墨盒，然后关闭墨盒检修门。
  - 如果三色墨盒 **墨水量** 图标闪烁，则三色墨盒存在问题。
  - 如果三色墨盒 **墨水量** 图标不闪烁，则三色墨盒不存在问题。
2. 将黑色墨盒装回打印机，拿出三色墨盒，然后关闭墨盒检修门。
  - 如果黑色墨盒 **墨水量** 图标闪烁，则黑色墨盒存在问题。
  - 如果黑色墨盒 **墨水量** 图标不闪烁，则黑色墨盒不存在问题。

## 解决墨盒问题

如果在安装墨盒后出现问题，或者有消息指出墨盒有问题，请尝试取出墨盒，验证是否撕下了每个墨盒上的保护性塑料胶带，然后重新插入墨盒。如果这样做不起作用，请清洁墨盒触点。如果问题仍未解决，请更换墨盒。有关更换墨盒的信息，请参阅 [第 55 页的更换墨盒](#)。

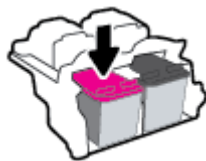
### 清洁墨盒触点

**⚠ 注意：**清洁过程应仅需几分钟时间。请确保尽快将墨盒重新安装到打印机中。我们建议，将墨盒置于打印机外部的时间不要超过 30 分钟，如果将无保护状态的墨盒置于打印机之外，其喷嘴可能会干涸并堵塞。

1. 确定电源已开启。
2. 打开墨盒检修盖，等待墨盒托架移至打印机的中间。



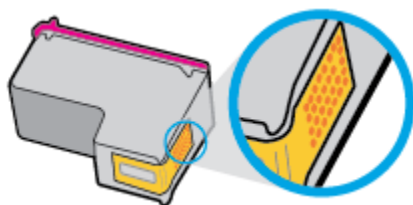
3. 取出错误消息中指出的墨盒。



4. 清洁墨盒触点和打印机触点。

- a. 握住墨盒边缘，底部朝上，然后找到墨盒上的电气触点。

电气触点是墨盒上的金色小点。



- b. 仅用干棉签或无绒布擦拭触点。

**注意：**一定要格外小心，只能擦拭触点，不要将任何墨水或其他杂物弄到墨盒上的其他部分。

- c. 在打印机内部找到墨盒的触点。

打印机触点是指一定位置上的金色隆起物，与墨盒上的触点贴合。



- d. 用干棉签或无绒布擦拭触点。

5. 重新安装墨盒。

6. 关闭墨盒检修门。

7. 检查错误消息是否已经消失。如果仍收到错误消息，请关闭并打开打印机。


**注：**如果问题是由某个墨盒引起的，您可以取出该墨盒，然后以单墨盒模式来仅通过一个墨盒操作打印机。

# 打印问题

要执行什么操作？

## 解决不打印页面的问题（无法打印）

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor 是尝试诊断并自动解决问题的实用程序。 <b>注：</b> 此实用工具只能用于 Windows 操作系统。
<a href="#">对未打印的打印作业进行故障排除。</a>	请使用 HP 在线故障排除向导。 如果打印机未响应或未打印，请获取逐步的说明。

 **注：** HP Print and Scan Doctor 和 HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。

## 请在“帮助”中查看关于无法打印问题的常规说明

### 解决打印问题 (Windows)

确保打印机已打开，并且进纸盒中有纸。如果您仍无法进行打印，请按顺序尝试以下操作：

1. 查看打印机软件上的错误消息并按照屏幕上的说明解决这些错误问题。
2. 如果计算机通过 USB 电缆与打印机相连，请拔掉 USB 电缆，然后再重新连接 USB 电缆。如果计算机通过无线连接与打印机相连，请确认连接正在工作。
3. 验证打印机没有暂停或脱机。

#### 验证打印机没有暂停或脱机

- a. 根据操作系统，执行下列操作之一：
    - **Windows 10：** 在 Windows 开始菜单中，从应用程序列表中选择 **Windows 系统**，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**下单击**查看设备和打印机**。
    - **Windows 8.1 和 Windows 8：** 点击屏幕的右上角打开“超级按钮”栏，单击**设置**图标，单击**控制面板**，然后单击**查看设备和打印机**。
    - **Windows 7：** 从 Windows 的开始菜单中，单击**设备和打印机**。
    - **Windows Vista：** 在 Windows 任务栏上，依次单击**开始菜单**、**控制面板**、**打印机**。
    - **Windows XP：** 在 Windows 任务栏上，依次单击**开始菜单**、**控制面板**、**打印机和传真**。
  - b. 双击打印机图标，或右键单击打印机图标，然后选择**查看正在打印的内容**，即可打开打印队列。
  - c. 在**打印机**菜单上，确保**暂停打印**或**脱机使用打印机**旁边没有对号。
  - d. 进行了任何更改后，再次尝试打印。
4. 检查打印机是否设置为默认打印机。



## 检查打印机是否设置为默认打印机

- a. 根据操作系统，执行下列操作之一：
    - **Windows 10**：在 Windows **开始** 菜单中，从应用程序列表中选择 **Windows 系统**，选择 **控制面板**，然后在 **硬件和声音** 下单击 **查看设备和打印机**。
    - **Windows 8.1** 和 **Windows 8**：点击屏幕的右上角打开“超级按钮”栏，单击 **设置** 图标，单击 **控制面板**，然后单击 **查看设备和打印机**。
    - **Windows 7**：从 Windows 的 **开始** 菜单中，单击 **设备和打印机**。
    - **Windows Vista**：在 Windows 任务栏上，依次单击 **开始** 菜单、**控制面板**、**打印机**。
    - **Windows XP**：在 Windows 任务栏上，依次单击 **开始** 菜单、**控制面板**、**打印机和传真**。
  - b. 确保将正确的打印机设置为默认打印机。

默认打印机旁边有一个带对号的黑圈或绿圈。
  - c. 如果将错误的打印机设置为默认打印机，则右键单击正确的打印机，然后选择 **设为默认打印机**。
  - d. 尝试再次使用打印机。
5. 重新启动后台打印程序。

## 重新启动后台打印程序

- a. 根据操作系统，执行下列操作之一：

### Windows 10

- i. 在 Windows **开始** 菜单中，从应用程序列表中选择 **Windows 管理工具**，然后选择 **服务**。
- ii. 右键单击 **Print Spooler**，然后单击 **属性**。
- iii. 在 **常规** 选项卡的 **启动类型** 旁边，确保选择 **自动**。
- iv. 如果该服务尚未运行，则请在 **服务状态** 下单击 **启动**，然后单击 **确定**。

### Windows 8.1 和 Windows 8

- i. 指向或点击屏幕的右上角以打开 Charm 栏，然后单击 **设置** 图标。
- ii. 单击 **控制面板**，然后单击 **系统和安全**。
- iii. 单击 **管理工具**，然后双击 **服务**。
- iv. 右键单击 **打印程序**，然后单击 **属性**。
- v. 在 **常规** 选项卡的 **启动类型** 旁边，确保选择 **自动**。
- vi. 如果该服务尚未运行，则在 **服务状态** 下单击 **启动**，然后单击 **确定**。

### Windows 7

- i. 从 Windows **开始** 菜单中，依次单击 **控制面板**、**系统和安全**，然后单击 **管理工具**。
- ii. 双击 **服务**。

- iii. 右键单击**后台打印程序**，然后单击**属性**。
- iv. 在**常规**选项卡的**启动类型**旁边，确保选择**自动**。
- v. 如果该服务尚未运行，则请在**服务状态**下单击**启动**，然后单击**确定**。

#### Windows Vista

- i. 从 Windows **开始**菜单中，依次单击**控制面板**、**系统和维护**，然后单击**管理工具**。
- ii. 双击**服务**。
- iii. 右键单击**后台打印程序服务**，然后单击**属性**。
- iv. 在**常规**选项卡的**启动类型**旁边，确保选择**自动**。
- v. 如果该服务尚未运行，则请在**服务状态**下单击**启动**，然后单击**确定**。

#### Windows XP

- i. 从 Windows **开始**菜单中，右键单击**我的电脑**。
  - ii. 单击**管理**，然后单击**服务和应用程序**。
  - iii. 双击**服务**，然后选择**后台打印程序**。
  - iv. 右键单击**后台打印程序**，并单击**重新启动**以重新启动服务。
- b. 确保将正确的打印机设置为默认打印机。  
默认打印机旁边有一个带对号的**黑圈**或**绿圈**。
  - c. 如果将错误的打印机设置为默认打印机，则右键单击正确的打印机，然后选择**设为默认打印机**。
  - d. 尝试再次使用打印机。
6. 重新启动计算机。
  7. 清空打印队列。

#### 清空打印队列

- a. 根据操作系统，执行下列操作之一：
  - **Windows 10**：在 Windows **开始**菜单中，从应用程序列表中选择 **Windows 系统**，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**下单击**查看设备和打印机**。
  - **Windows 8.1** 和 **Windows 8**：点击屏幕的右上角打开“超级按钮”栏，单击**设置**图标，单击**控制面板**，然后单击**查看设备和打印机**。
  - **Windows 7**：从 Windows 的**开始**菜单中，单击**设备和打印机**。
  - **Windows Vista**：在 Windows 任务栏上，依次单击**开始菜单**、**控制面板**、**打印机**。
  - **Windows XP**：在 Windows 任务栏上，依次单击**开始菜单**、**控制面板**、**打印机和传真**。
- b. 双击打印机图标，打开打印队列。
- c. 在**打印机**菜单上单击**取消所有文档**或**清除打印文档**，然后单击**是**进行确认。

- d. 如果队列中仍有文档，请重新启动计算机，并在计算机重新启动之后再次尝试打印。
- e. 再次检查打印队列以确保该队列为空，然后再次尝试打印。

### 解决打印问题 (OS X 和 macOS)

1. 检查错误消息并解决问题。
2. 断开并重新连接 USB 电缆。
3. 验证打印机没有停止或脱机。

#### 验证打印机没有停止或脱机

- a. 在系统首选项中，单击打印机和扫描仪。
- b. 单击打开打印队列按钮。
- c. 单击打印作业将它选取。

使用下列按钮来管理打印作业：

- **删除**：取消选取的打印作业。
- **握住**：暂停选取的打印作业。
- **继续**：继续执行暂停的打印作业。
- **暂停打印机**：暂停打印队列中所有的打印作业。

- d. 进行了任何更改后，再次尝试打印。

4. 重新启动计算机。

## 解决打印质量问题

[解决大多数打印质量问题的逐步说明。](#)

[对打印质量问题进行在线故障排除。](#)

### 请查看“帮助”中的常规说明，以获取解决打印质量问题的相关信息

 **注：**要防止墨盒干燥，请务必使用 **电源** 按钮关闭打印机，直到 **电源** 按钮指示灯熄灭。

### 提高打印质量 (Windows)

1. 确保使用的是原装 HP 墨盒。
2. 检查纸张类型。

要获得优异的打印质量，请使用高质量 HP 纸张，或使用符合 ColorLok® 标准的纸张。有关详细信息，请参阅[第 15 页的纸张基础知识](#)。

始终确保要打印的纸张平整无皱。要在打印图像时获得优异的效果，请使用 HP 高级照片纸。

将特殊纸张存放在其原包装内，然后装入可重新封口的塑料袋中，并将其放在凉爽干燥处的平整表面上。准备好可以打印时，只取出要立即使用的纸张。完成打印后，将所有未用的相纸放回塑料袋。这样可以防止照片纸卷曲。

3. 检查打印机软件，确保从**介质**下拉列表中选择了合适的纸张类型，从**质量设置**下拉列表中选择了合适的打印质量。

在打印机软件中，单击 **打印**，然后单击**设置首选项**以访问打印属性。

4. 请检查估计的墨水量，以确定哪个墨盒的墨水不足。

有关详细信息，请参阅[第 52 页的查看墨水的估计量](#)。如果墨盒中的墨水量不足，请考虑更换墨盒。

5. 校准墨盒。

#### 校准墨盒

- a. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
- b. 打开 打印机软件。有关详细信息，请参阅[第 17 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
- c. 在打印机软件中，单击 **打印**，然后单击**维护打印机**以访问打印机工具箱。  
系统将显示打印机工具箱。
- d. 在**设备服务**选项卡上单击**校准墨盒**。  
打印机打印校准页。
- e. 按照屏幕上的说明校准墨盒。请稍后回收或丢弃墨盒校准页。

6. 如果墨盒墨水充足，则打印诊断页。

#### 打印诊断页

- a. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
- b. 打开 打印机软件。有关详细信息，请参阅[第 17 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
- c. 在打印机软件中，单击 **打印**，然后单击**维护打印机**以访问打印机工具箱。
- d. 在**设备报告**选项卡上单击**打印诊断信息**，打印诊断页面。

e. 检查诊断页上的色块。

如何有任何色块显示白线、褪色或完全缺失，请继续执行下一步。

图 9-1 无缺陷的色块

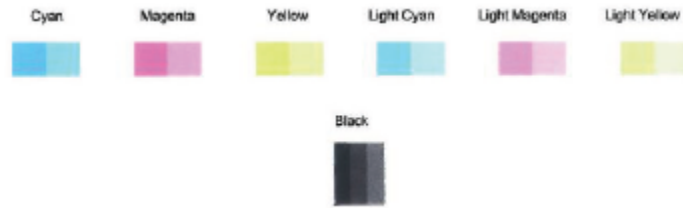


图 9-2 包含缺陷的色块示例



7. 清洁墨盒。

**要清洁墨盒**

- 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
- 打开打印机软件。有关详细信息，请参阅[第 17 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
- 在打印机软件中，单击 **打印**，然后单击**维护打印机**以访问打印机工具箱。
- 在**设备服务**选项卡上单击**清洁墨盒**。根据屏幕上的说明执行操作。

**提高打印质量 (OS X 和 macOS)**

- 确保使用的是原装 HP 墨盒。
- 检查纸张类型。

为获得优异的打印质量，请使用高质量的 HP 纸张或遵循 ColorLok® 标准的纸张。有关详细信息，请参阅[第 15 页的纸张基础知识](#)。

始终确保要打印的纸张平整无皱。要在打印图像时获得优异的效果，请使用 HP 高级照片纸。

将特殊纸张存放在其原包装内，然后装入可重新封口的塑料袋中，并将其放在凉爽干燥处的平整表面上。准备好可以打印时，只取出要立即使用的纸张。完成打印后，将所有未用的相纸放回塑料袋。这样可以防止照片纸卷曲。
- 确保您在**打印**对话框中选择了适当的纸张类型和打印质量。
- 请检查估计的墨水量，以确定哪个墨盒的墨水不足。

如果墨盒中的墨水量不足，请考虑更换打印墨盒。
- 校准打印头。

### 从软件中校准打印头

- a. 在进纸盒内装入 Letter 或 A4 尺寸的普通白纸。
- b. 打开 HP 实用程序。

---

 **注：** HP 实用程序位于**应用程序**文件夹的 **HP** 文件夹内。

---

- c. 从窗口左侧的设备列表中选择您的打印机。
- d. 点按**对齐**。
- e. 单击**对齐**，并按照屏幕上的说明操作。
- f. 点按**所有设置**返回到**信息和支持**窗格。

## 6. 打印测试页。

### 打印测试页

- a. 在进纸盒内装入 Letter 或 A4 尺寸的普通白纸。
- b. 打开 HP 实用程序。

---

 **注：** HP 实用程序位于**应用程序**文件夹的 **HP** 文件夹内。

---

- c. 从窗口左侧的设备列表中选择您的打印机。
- d. 单击**测试页**。
- e. 点按**打印测试页**按钮，然后按照屏幕上的说明进行操作。

## 7. 如果诊断页显示文本或彩色框中有条纹或有缺失部分，请自动清洁打印头。

### 自动清洁打印头

- a. 在进纸盒内装入 Letter 或 A4 尺寸的普通白纸。
- b. 打开 HP 实用程序。


---

 **注：** HP 实用程序位于**应用程序**文件夹的 **HP** 文件夹内。


---

- c. 从窗口左侧的设备列表中选择您的打印机。
- d. 点按**清洁打印头**。
- e. 点按**清洁**，并按照屏幕上的说明进行操作。

---

 **注意：** 只有在必要时才清洁打印头。不必要的清洁会浪费墨水，并且会缩短打印头的使用寿命。

---

 **注：** 如果在完成清洁后仍对打印质量不满意，则可尝试校准打印头。如果在清洁和校准后仍然存在打印质量问题，请联系 HP 支持。

---

- f. 点按**所有设置**返回到**信息和支持**窗格。


## 网络和连接问题

要执行什么操作？

### 修复无线连接

从以下故障排除选项中进行选择。

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor 是尝试诊断并自动解决问题的实用程序。 <b>注：</b> 此实用工具只能用于 Windows 操作系统。
使用 HP 在线故障排除向导	<ul style="list-style-type: none"><li>请<a href="#">排除无线故障</a>，如您的打印机是否尚未连接，或者已经连接但未开始工作。</li><li>如果您怀疑防火墙或病毒阻止了您的计算机连接到打印机，请<a href="#">排除防火墙或病毒问题</a>。</li></ul>

 **注：** HP Print and Scan Doctor 和 HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。


请查看“帮助”中的常规说明，以获取无线故障排除的相关信息。

- ▲ 在打印机控制面板上，按住 **电源** 按钮 (⏻) 三秒钟以点亮所有按钮指示灯，然后同时按住 **无线** 按钮 (📶) 和 **信息** 按钮 (ℹ️) 以打印无线网络测试报告和网络配置页面。

### 找到无线连接的网络设置

从以下故障排除选项中进行选择。

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor 是将要告诉您网络名称 (SSID) 和密码 (网络密钥) 的实用程序。 <b>注：</b> 此实用工具只能用于 Windows 操作系统。
使用 <a href="#">HP 在线故障排除向导</a>	了解如何找到网络名称 (SSID) 和无线密码。

 **注：** HP Print and Scan Doctor 和 HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。

### 修复 Wi-Fi Direct 连接

使用 <a href="#">HP 在线故障排除向导</a>	故障排除 Wi-Fi Direct 问题，或者了解如何配置 Wi-Fi Direct。
--------------------------------	---

 **注：** HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。

请查看“帮助”中的常规说明，以获取 Wi-Fi Direct 故障排除的相关信息。

1. 请确保打印机控制面板上的 **Wi-Fi Direct** 图标亮起。如果该图标熄灭，请按住 **电源** 按钮 (⏻) 三秒钟以点亮所有按钮指示灯，然后同时按住 **无线** 按钮 (📶) 和 **恢复** 按钮 (↩) 三秒钟将其点亮。

2. 从您的无线计算机或移动设备开启 Wi-Fi 连接，搜索并连接至打印机的 Wi-Fi Direct 名称。

如果正在使用不支持 Wi-Fi Direct 的移动设备，请确保已安装了兼容的打印应用程序。有关详细信息，请访问 HP 移动打印网站：[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)。如果该网站没有您所在国家/地区或所使用语言的当地版本，则可能转到其它国家/地区或语言的 HP 移动打印网站。

---

 **注：**如果您的移动设备不支持 Wi-Fi，您将不能使用 Wi-Fi Direct。

---

3. 如果打印机的 Wi-Fi Direct 连接安全设置为**手动**，请执行以下操作之一，连接到打印机。
  - 系统提示时，确保输入正确的 Wi-Fi Direct 密码或 PIN 码。
  - 如果打印机显示屏上的 **Wi-Fi Direct** 图标与闪烁的白色 **信息** 指示灯同步闪烁，请确保在 1 分钟内按 **信息** 按钮 (ⓘ) 进行连接，以免超时。
4. 确保 Wi-Fi Direct 连接数未达到最多 5 个设备的限制。



## 从 HP Smart 应用获得帮助

HP Smart 应用会提供打印机问题（卡纸和其他问题）的相关警报、帮助内容链接以及联系支持人员获取更多帮助选项。

# 打印机硬件问题


## 合上墨盒检修盖

- 必须关上墨盒舱门，才能开始打印。



## 打印机意外关闭

- 检查电源和电源连接。
- 确保打印机的电源线已牢固地连接到可正常工作的电源插座。

 **注：**如果已启用自动关闭，打印机在两小时无活动后将会自动关闭，以帮助省电。有关详细信息，请参阅[第 21 页的自动关闭](#)。

## 解决打印机故障

- 关闭打印机，然后重新打开。如果仍无法解决问题，请联系 HP。

# 控制面板错误代码和状态

## 控制面板错误代码

- 如果打印机显示屏上的错误编号图标变为数字，并且与左侧的字母 E 一同闪烁，则表示打印机处于错误状态。字母 E 和数字作为错误代码。

### 指示灯状态

### 原因和解决方法

字母 E、数字 1、**出错** 图标和 **纸张错误** 图标都在闪烁。**取消** 按钮指示灯和 **恢复** 按钮指示灯保持点亮状态。



打印机接受了一项打印作业，开始进纸，打印机检测到打印作业的纸张宽度大于放入纸张的宽度。

按 **恢复** 按钮 (↵) 或 **取消** 按钮 (X) 取消打印作业并退纸。

为避免纸张尺寸不匹配的问题，在打印前完成以下操作之一。

- 更改打印作业的纸张尺寸设置，使之与装入的纸张相符。
- 从进纸盒中移除所有纸，然后装入与打印作业的纸张尺寸设置匹配的纸。

**提示：**可以更改打印机自动检测的默认纸张尺寸。有关详细信息，请参阅[第 14 页的更改打印机检测的默认纸张尺寸](#)。

字母 E、数字 2、**出错** 图标和 **纸张错误** 图标都在闪烁。**取消** 按钮指示灯和 **恢复** 按钮指示灯保持点亮状态。



打印机接收了一项多页打印作业，但是检测到打印作业的纸张长度与放入纸张的长度不匹配，打印作业首页出现错误。

- 要取消打印作业，请按 **取消** 按钮 (X)。
- 要继续打印其余页面，请按 **恢复** 按钮 (↵)。其余页面将具有和第一页一样的错误。



**提示：**可以更改打印机自动检测的默认纸张尺寸。有关详细信息，请参阅[第 14 页的更改打印机检测的默认纸张尺寸](#)。

字母 E、数字 3 和 **出错** 图标都在闪烁。**取消** 按钮指示灯和 **恢复** 按钮指示灯保持点亮状态。

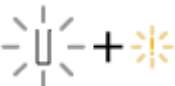


打印机内的托架被卡。

打开墨盒检修盖，确保托架没有卡住。将托架移到右侧，合上墨盒检修盖，然后按 **恢复** 按钮 (↵) 以继续打印。有关详细信息，请参阅[第 76 页的卡纸和进纸问题](#)。

指示灯状态	原因和解决方法
<p>字母 E、数字 4、<b>出错</b> 图标和 <b>纸张错误</b> 图标都在闪烁。<b>取消</b> 按钮指示灯和 <b>恢复</b> 按钮指示灯保持点亮状态。</p> 	<p>出现卡纸。 清除卡纸，按 <b>恢复</b> (↴) 按钮继续打印。</p> <p>有关详细信息，请参阅<a href="#">第 76 页的卡纸和进纸问题</a>。</p>
<p>字母 E、数字 6 和 <b>出错</b> 图标都在闪烁。</p> 	<p>打印机处于错误状态。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 开启打印机的电源。</li> <li>2. 拔下电源线。</li> <li>3. 等待一分钟，然后重新插入电源线。</li> <li>4. 打开打印机电源。</li> </ol> <p>如果问题仍然存在，请与 HP 联系。</p>

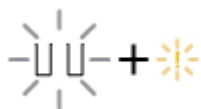
## 控制面板墨水错误状态

指示灯状态	原因和解决方法
<p>其中一个<b>墨水量</b>图标不带段，并且<b>出错</b>图标正在闪烁。<b>恢复</b>按钮指示灯熄灭。</p> 	<p>可能出现以下问题之一。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 相应墨盒缺失。 如果缺少一个墨盒，打印机会进入单墨盒模式。要退出单墨盒模式，请插入相应的墨盒。有关单墨盒模式的详细信息，请参阅<a href="#">第 57 页的使用单墨盒模式</a>。</li> <li>- 相应的墨盒安装不当，或者没有去掉塑料胶带。 取出相应的墨盒，确认上面没有塑料胶带，然后将墨盒重新插入到位。有关详细信息，请参阅<a href="#">第 55 页的更换墨盒</a>。</li> </ul>

## 指示灯状态

## 原因和解决方法

两个 **墨水量** 图标都不带段，并且 **出错** 图标正在闪烁。 **恢复** 按钮指示灯熄灭。



可能出现以下问题之一。

- 两个墨盒均缺失。
- 两个墨盒均安装不当，或者没有去掉上面的塑料胶带。
- 两个墨盒不兼容或已损坏。

尝试使用以下解决方案解决该问题。

- 如果打印机中没有安装墨盒，请安装墨盒。
- 如果两个墨盒都安装在打印机中，取出墨盒，确认已经去掉了上面的塑料胶带，然后将墨盒重新插入到位。
- 确认您的打印机使用的是正确的 HP 墨盒。
- 如果错误仍然存在，请更换墨盒。有关更换墨盒的信息，请参阅[第 55 页的更换墨盒](#)。


其中一个 **墨水量** 图标不带段，并且 **出错** 图标正在闪烁。 **恢复** 按钮指示灯亮起。



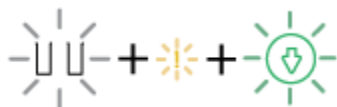
可能出现以下问题之一。

- 安装的是仿制墨盒或之前使用过的墨盒。
- 相应墨盒的墨水严重不足。

尝试使用以下解决方案解决该问题。

- 如果是新安装的相应墨盒，可能是仿制墨盒或之前使用过的墨盒。有关详细信息，请参阅 HP 打印机软件的信息。
- 如果相应墨盒不是新安装的，那么墨水严重不足。按 **恢复** 按钮 (  ) 继续打印，在打印质量不可接受时请更换墨盒。有关更换墨盒的信息，请参阅[第 55 页的更换墨盒](#)。


两个 **墨水量** 图标都不带段，并且 **出错** 图标正在闪烁。 **恢复** 按钮指示灯亮起。





可能出现以下问题之一。

- 安装的是仿制墨盒或之前使用过的墨盒。
- 两个墨盒的墨水严重不足。

尝试使用以下解决方案解决该问题。

- 如果墨盒是新安装的，它们可能是仿制墨盒或之前使用过的墨盒。有关详细信息，请参阅 HP 打印机软件的信息。
- 如果墨盒不是新安装的，那么墨水严重不足。按 **恢复** 按钮 (  ) 继续打印，在打印质量不可接受时请更换墨盒。有关更换墨盒的信息，请参阅[第 55 页的更换墨盒](#)。

## 控制面板纸张错误状态

指示灯状态	原因和解决方法
<p>出错 图标和 纸张错误 图标亮起。</p> 	<p>进纸盒中没有纸。</p> <p>在进纸盒中装入纸张。</p> <p>有关如何放入纸张的信息，请参阅<a href="#">第 10 页的放入介质</a>。</p>
<p>出错 图标和 纸张错误 图标都在闪烁。取消 按钮指示灯和 恢复 按钮指示灯保持点亮状态。</p> 	<p>打印机接受了一项打印作业，并且检测到进纸盒中没有纸。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– 要取消打印作业，请按 <b>取消</b> 按钮 (X)。</li><li>– 要继续打印，请装入纸张，然后按 <b>恢复</b> 按钮 (↓)。</li></ul> <p>有关如何放入纸张的信息，请参阅<a href="#">第 10 页的放入介质</a>。</p>

# Bluetooth 音频系统问题

## 音频系统指示存在连接但没有播放音乐

- 确保想要收听的设备已连接到音频系统并且正在播放音乐。
- 确保音频系统未被静音，并且已调高音频系统音量。
- Bluetooth 设备可能超出范围。尝试靠近音频系统一些。
- 移动设备，使其远离任何生成电磁干扰的设备，例如另一个 Bluetooth 设备、无绳电话、微波炉或无线路由器等。
- 关闭并打开音频系统。

## 无法将音频系统与我的 Bluetooth 设备配对

- 确保您的音频系统可发现（**Bluetooth** 指示灯正在闪烁）。
- 确保已在设备上启用 Bluetooth。
- 确保已在设备上的 Bluetooth 设备列表中选择该打印机名称，并且该设备已确认该连接。
- Bluetooth 设备可能超出范围。尝试靠近音频系统一些。
- 如果可能，关闭附近的其他所有 Bluetooth 设备，或禁用其 Bluetooth 功能。
- 关闭然后打开打印机，然后配对并连接设备。有关详细信息，请参阅[第 37 页的将设备与音频系统配对并连接](#)。
- 按住 **Bluetooth** 按钮 (✕) 大约八秒钟，以断开与所有设备的连接并清除音频系统内存中先前的配对。然后重新配对和连接您的设备。有关详细信息，请参阅[第 37 页的将设备与音频系统配对并连接](#)。

## HP 支持

有关最新的产品更新和支持信息，请访问产品支持网站，网址为 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。HP 在线支持提供各种适用于您的打印机的选项。



**驱动程序和下载：** 下载软件驱动程序和更新，以及打印机包装盒中随附的产品手册和文档。



**HP 支持论坛：** 访问 HP 支持论坛，寻找常见问题的解答。您可以查看其他 HP 客户发布的问题，或注册并发布您自己的问题和评论。



**故障排除：** 使用 HP 在线工具检测您的打印机并查找建议的解决方案。

## 联系 HP

如果需要 HP 技术支持代表帮助您解决问题，请访问[技术支持联系网站](#)。保修期内的客户可免费使用以下联系选项（保修期外的客户使用 HP 代理帮助支持可能会收费）：



与 HP 支持代理在线聊天。



给 HP 支持代理打电话。

当联系 HP 技术支持时，请准备好提供以下信息：

- 产品名称（位于打印机上，例如 HP AMP）。
- 产品编号（位于墨盒检修盖内）



- 序列号（位于打印机的后部或底部）



## 注册打印机

注册只需要几分钟时间，注册后，您就可以获得更快速的服务、更高效的支持，以及产品支持提醒。如果您在安装软件时没有注册您的打印机，则可以在 <http://www.register.hp.com> 中立即注册。

## 其他保修选项

支付额外费用还可获得 HP AMP 延伸服务计划。访问 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)，选择您所在的国家/地区和语言，然后浏览适用于您的打印机的延长保修选项。



---

# A 技术信息

本节提供了有关 HP AMP 的技术规格以及国际规范信息。

有关其他规格，请参阅 HP AMP 随附的印刷文档。

本节包括以下主题：

- [HP 公司通告](#)
- [技术规格](#)
- [规范声明](#)
- [环保产品管理计划](#)

## HP 公司通告

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

保留所有权利。除非版权法允许，否则在未经 HP 事先书面许可的情况下，严禁转载、改编或翻译本材料的内容。HP 产品与服务的全部保修条款在此类产品和服务附带的保修声明中均已列明。此处内容不代表任何额外保修。HP 对此处任何技术性 or 编辑性的错误或遗漏概不负责。

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Bluetooth 是其所有者拥有的商标，HP Inc. 经授权得以使用。

# 技术规格

本节提供了 HP AMP 的技术规格。有关详细的产品规格，请参阅 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) 中的产品数据表。

## 系统要求

- 有关软件和系统要求或未来操作系统发布和支持的信息，请访问 HP 在线支持网站：[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。

## 环境规格

- 推荐的工作温度范围：15°C 到 30°C (59°F 到 86°F)
- 允许的工作温度范围：5°C 到 40°C (41°F 到 104°F)
- 湿度：15% 到 80% RH 无冷凝；28°C 最高露点
- 不工作（存储）时的温度范围：-40°C 到 60°C (-40°F 到 140°F)
- 在电磁场强的区域，HP AMP 的打印结果可能会稍微变形
- HP 建议使用长度不超过 3 米的 USB 电缆，以便将因潜在电磁场所导致的注入噪音降至最低

## 进纸盒容量

- 普通纸 (80 g/m<sup>2</sup> [20 磅])：最多 60 张
- 信封：最多 5 张
- 索引卡：最多 20 张
- 照片纸：最多 20 张

## 出纸盒容量

- 普通纸 (80 g/m<sup>2</sup> [20 磅])：最多 25 张
- 信封：最多 5 张
- 索引卡：最多 20 张
- 照片纸：最多 20 张

## 纸张尺寸

- 有关支持介质尺寸的完整列表，请参阅打印机软件。

## 纸张重量

- 普通纸：60 到 90 g/m<sup>2</sup> (16 到 32 磅证券纸)
- 信封：75 到 90 g/m<sup>2</sup> (20 到 24 磅证券纸信封)
- 卡片：最重 200 g/m<sup>2</sup> (最大 110 磅索引纸)
- 照片纸：最重 300 g/m<sup>2</sup> (145 磅证券纸)

## 打印规格

- 打印速度取决于文档的复杂程度
- 方法：按需喷墨的热感应式喷墨打印
- 语言：PCL3 GUI

## 打印分辨率

- 有关支持的打印分辨率列表，请访问产品支持网站：[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。

## 墨盒产能

- 有关墨盒估计产能的详细信息，请访问 [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies)。

## 有声信息

- 如果能够访问 Internet，可从 [HP 网站](#) 获得有声信息。

# 规范声明

打印机符合您所在国家/地区的产品规范要求。

本节包括以下主题：

- [管制型号标识号](#)
- [FCC 声明](#)
- [适用于日本用户的 VCCI \(Class B\) 符合性声明](#)
- [日本用户有关电源线的须知](#)
- [韩国用户须知](#)
- [德国的噪音排放声明](#)
- [欧盟管制通告](#)
- [可视显示屏工作区声明（德国）](#)
- [符合性声明](#)
- [无线规范声明](#)

## 管制型号标识号

为了便于识别，产品都有一个规格型号。本产品的规格型号为 SNPRH-1701。注意不要将此规格型号与产品的销售名称（如 HP AMP 等）或产品编号（如 T8X39A 等）相混淆。

## FCC 声明

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## 适用于日本用户的 VCCI (Class B) 符合性声明

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## 日本用户有关电源线的须知

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## 韩国用户须知

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## 德国的噪音排放声明

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## 欧盟管制通告



贴有 CE 标志的产品符合适用的欧盟指令和相关的欧洲统一标准。可在以下网站上获取完整的“一致性声明”：

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)（请使用规格标签上的产品型号名称或其规格型号 (RMN) 进行搜索）。

关于法规问题的联系地址为：HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany。




## 具有无线功能的产品

### EMF

- 本产品符合有关射频辐射曝光的国际准则 (ICNIRP)。

如果它包含无线电收发设备，则在正常的使用中，20 厘米的间距可确保射频曝光级别符合欧盟要求。

### 在欧洲的无线功能

- 对于使用 802.11 b/g/n 或蓝牙射频的产品：
  - 此产品在 2400 MHz 到 2483.5 MHz 之间的射频下工作，其发射功率为 20 dBm (100 mW) 或更低。
- 对于使用 802.11 a/b/g/n 射频的产品：
  -  **小心：** 在欧盟成员国、EFTA (冰岛、挪威、列支敦士登) 和大多数其他欧洲国家/地区 (如瑞士、土耳其、塞尔维亚共和国)，5.15-5.35 GHz 频段的 IEEE 802.11x 无线 LAN **仅限室内使用**。在室外使用此 WLAN 应用程序可能会对现有的无线电服务造成干扰问题。
  - 此产品在 2400 MHz 到 2483.5 MHz 之间、5170 MHz 到 5710 MHz 之间的射频下工作，其发射功率为 20 dBm (100 mW) 或更低。

## 可视显示屏工作区声明 (德国)

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



**DECLARATION OF CONFORMITY**  
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1701- R1 Original/en

**Manufacturer's Name:** HP Inc.  
**Manufacturer's Address:** Hewlett Packard Singapore (Pte) Ltd, 138 Depot Road, Singapore 109683

**declare, under its sole responsibility that the product**

**Product Name and Model:**<sup>2)</sup> HP AMP  
**Regulatory Model Number:**<sup>1)</sup> SNPRH-1701  
**Product Options:** All

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**Safety**

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013  
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
+A2:2013  
EN 62479:2010  
EN 62311:2008

**EMC**

CISPR 32:2012 / EN55032:2012 Class B  
CISPR 24:2010 / EN55024:2010  
EN 61000-3-2:2014  
EN 61000-3-3:2013  
FCC CFR 47 Part 15 Class B  
ICES-003, Issue 6 Class B  
EN 301 489-1 V1.9.2:2011  
EN 301 489-17 V2.2.1:2012

**Spectrum**

EN 300 328 V1.9.1:2015

**Ecodesign**

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2011

**RoHS**

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP environment.
- 3) This product uses a radio module with Regulatory Model Number SDG0B-1392+Bluetooth as needed to meet technical regulatory requirements for the countries/regions where this product will be sold.

Singapore  
01-03-2017

Hou-Meng Yik, Manager  
HP Singapore Inkjet Printing Solutions

**Local contact for regulatory topics only:**

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany  
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

## 无线规范声明

本节包含有关无线产品的以下管制信息：

- [所受的射频辐射](#)
- [巴西用户须知](#)
- [加拿大用户须知](#)
- [中国台湾用户须知](#)
- [墨西哥用户须知](#)
- [日本用户须知](#)
- [韩国用户须知](#)

### 所受的射频辐射

---

**⚠ 注意：** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

---

### 巴西用户须知

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

### 加拿大用户须知

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## 中国台湾用户须知

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## 墨西哥用户须知

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## 日本用户须知

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## 韩国用户须知

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음  
(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

# 环保产品管理计划

HP 致力于为用户提供高质量并符合环保标准的产品。本产品设计为可回收利用。在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。设计时使用不同的材料，以便于区分。使用普通工具可以很容易的找到、检修和卸下扣件和其他连接部件。优先级高的部件设计在设计上可以快速有效地进行检修、拆装和维修。有关详细信息，请访问 HP 的环保承诺网站：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [环保提示](#)
- [欧盟委员会条例 1275/2008](#)
- [纸张](#)
- [塑料](#)
- [安全说明](#)
- [回收计划](#)
- [HP 喷墨耗材回收计划](#)
- [耗电量](#)
- [用户处理废弃设备](#)
- [巴西废物处理](#)
- [化学物质](#)
- [限用物质标记存在条件声明（中国台湾）](#)
- [有害物质/元素及其含量表（中国）](#)
- [危险品限制规定（乌克兰）](#)
- [危险品限制规定（印度）](#)
- [危险物质限制声明（土耳其）](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA Ecolabel 用户信息（中国）](#)
- [用于打印机、传真和复印机的中国能源标签](#)

## 环保提示

HP 致力于帮助客户减少其对环境的影响。有关 HP 环保措施的更多信息，请访问“HP 环保计划和措施”网站。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## 欧盟委员会条例 1275/2008

有关产品能耗数据，包括连接了所有有线网络端口并激活了所有无线网络端口时产品在联网待机下的能耗，请参阅 [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html) 上产品 IT ECO Declaration 的 P14 节“Additional Information”（其他信息）

## 纸张

本产品适合使用符合 DIN 19309 和 EN 12281: 2002 标准的再生纸。

## 塑料

依据国际标准，凡超过 25 克的塑料零件上都有标记，便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

## 安全说明

可访问 [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) 获取安全说明、产品安全和环境信息或来函索取这些信息。

## 回收计划

HP 在许多国家/地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划，并与世界各地的一些大型电子回收中心结成合作伙伴关系。HP 通过再次销售其某些最受欢迎的产品来节约资源。有关 HP 产品的更多回收信息，请访问：

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家/地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。有关详细信息，请访问下列网站：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## 耗电量

标有 ENERGY STAR®（能源之星®）徽标的 HP 打印和成像设备符合美国环保署的规范。以下标记将出现在符合 ENERGY STAR（能源之星）规范的成像产品上：



符合 ENERGY STAR（能源之星）规范的其他成像产品型号信息在以下位置列出：[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## 用户处理废弃设备



此符号表示请不要将您的产品与其他生活垃圾一起处理。相反，您应该保护人类健康和环境，将废弃设备移交到指定回收点对其进行处理，以便回收废弃的电子电机设备。有关详细信息，请联系您的生活垃圾处理服务，或访问 <http://www.hp.com/recycle>。

## 巴西废物处理



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## 化学物质

HP 会根据需要为用户提供有关产品中所含化学物质的信息，以遵从法律要求，如 REACH（*欧盟执委会和欧盟理事会法规 EC 第 1907/2006 号*）。可从以下网站查找有关此产品的化学物质信息报告：

[www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)。

## 限用物质标记存在条件声明（中国台湾）

### 限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominat ed biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominat ed diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	-	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	-	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	-	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	-	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.



## 有害物质/元素及其含量表（中国）

### 产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## 危险品限制规定（乌克兰）

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## 危险品限制规定（印度）

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## 危险物质限制声明（土耳其）

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## SEPA Ecolabel 用户信息（中国）

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## 用于打印机、传真和复印机的中国能源标签

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

##### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。



# 索引

## A

按钮, 控制面板 5

## B

保修 99

## D

打印

规格 104

排解 92

打印机软件 (Windows)

打开 17

电源

排除故障 92

多次送纸, 故障排除 79

## G

故障排除

音频系统 97

管制声明

管制型号标识号 105

规范声明 105

无线声明 109

规格

系统要求 103

## H

环境

环保产品管理计划 111

环境规格 103

回收

墨盒 112

## J

技术信息

打印规格 104

环境规格 103

## K

客户支持

保修 99

控制面板

按钮 5

功能 5

状态图标 5

## M

墨盒托架

清除托架卡纸 78

## P

排除故障

电源 92

排解

HP Smart 91

不从纸盒进纸 79

打印 92

多页取纸 79

送纸问题 79

歪斜纸张 79

## Q

嵌入式 Web 服务器

打开 71

## S

视图

网络设置 9

送纸问题, 故障排除 79

## W

Windows

系统要求 103

歪斜, 故障排除

打印 79

网络

视图和打印设置 9

网络连接

无线连接 62

## X

系统要求 103

## Y

音频系统

重新连接 35

打印和音频 35

配对和连接 35

响应呼叫 35

音频控制面板 35

原件被卡

清除 76

## Z

支持的操作系统 103

纸盒

排解进纸问题 79

清除卡纸 76

纸张

HP, 订购 16

排解进纸问题 79

清除卡纸 76

歪斜纸张 79

状态图标 5

